



**Általános Szerződési Feltételek
Nyilvános helyi, belföldi és nemzetközi távbeszélő-
szolgáltatás szolgáltatások tárgyában**

Létrehozás dátuma: 2009. július 5.
Utolsó módosítás dátuma: 2009. július 5.

1.	A Szolgáltató neve, címe.....	4
2.	Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya	4
2.1	ÁSZF célja.....	4
2.2	ÁSZF tárgyi hatálya	4
2.3	Az ÁSZF személyi hatálya.....	4
2.4	Az ÁSZF területi hatálya.....	5
2.5	Az ÁSZF időbeli hatálya	5
3.	A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatások meghatározása	5
3.1	Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás	5
3.2	Távbeszélő szolgáltatás	5
3.3	Kiegészítő szolgáltatások	7
3.4	Szolgáltatáscsomagok leírása	7
4.	Az Előfizetői szerződés.....	7
4.1	Az Előfizetői szerződés megkötésének folyamata	7
4.2	Az Előfizetői szolgáltatások igénybe vételének módja és feltételei.....	7
4.3	A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai	8
4.4	Műszaki feltételek	8
4.5	Egyéni Előfizető	9
4.6	Üzleti/Intézményi Előfizető	9
4.7	Költségviselő	9
4.8	Az Előfizetői szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatok.....	10
4.9	Az Előfizetői jogviszony létrejötte.....	10
4.10	A legrövidebb szerződéses időszak.....	10
5.	A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének ideje.....	10
6.	A szolgáltatások minőségi célértékei	11
6.1	Egyéb távközlési szolgáltatások.....	11
6.2	Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatás	12
7.	Az Előfizetői szerződés módosításának módja, esetei	14
7.1	Az egyedi Előfizetői szerződés módosítása	14
7.2	Az ÁSZF módosítása	15
7.3	A szolgáltatási díjak módosítása	15
7.4	Változás az Előfizető adataiban	15
7.5	Változás az Előfizetői jellegben	16
7.6	Változás a Szolgáltatás tulajdonságaiban.....	16
7.7	Átírás	16
7.8	Áthelyezés	17
8.	Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei.....	17
8.1	Az Előfizető kérelme alapján	17
8.2	A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok esetén	18
8.3	A szolgáltatás szünetelése a felek érdekkörén kívül eső ok esetén.....	18
9.	Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei	18
10.	Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei	19
10.1	Az Előfizetői szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről.....	19
10.2	Az Előfizetői szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről	19
10.3	Az Előfizető kötelezettségei a Szolgáltatás megszűnése esetén	20
10.4.	A Szolgáltató kötelezettségei a Szolgáltatás megszűnése esetén.....	20
10.5.	Az Előfizetői szerződés egyéb módon történő megszűnése.....	20
11.	A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	21

12. Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok.....	22
12.1. Észrevételek fogadása	22
12.2. Számlázással kapcsolatos panaszok	22
12.3. A Szolgáltatás műszaki tartalmával kapcsolatos panaszok.....	23
13. Az Előfizető jogai hibás teljesítése esetén, viták rendezésének módja.....	23
13.1. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke	23
13.2. Általános rendelkezések	24
14. Az Előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei	25
14.1. Az Előfizető berendezéseire vonatkozó rendelkezések.....	25
14.2. A Szolgáltató berendezéseire vonatkozó rendelkezések	25
15. Adatkezelés, adatvédelem	26
15.1. Az Előfizető adatainak kezelése.....	26
15.2. Betekintési jog.....	27
15.3. Az Előfizető forgalmának ellenőrzése	27
15.4. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonság veszélyeiről	27
16. Díjfizetés	27
16.1. A számlázás rendje.....	27
16.2. A díjszámlázás integritása	28
16.3. A díjazás alapelvei	28
16.4. A szolgáltatások díjainak megállapítása	28
16.5. Előfizetési díjak.....	29
16.6. Forgalmi díjak	29
16.7. Belépési (bekapcsolási) díj.....	29
16.8. Átírási díj.....	29
16.9. Jellegváltoztatási díj	29
16.10. Áthelyezési díj.....	29
16.11. Visszaállítási díj	29
16.12. Műszaki eszközök, és azok üzembe helyezésének díja.....	30
16.13. Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja.....	30
16.14. Hiteles dokumentum igénylés díja	30
16.15. Kedvezmények	30
16.16. Késedelmi kamat	30
16.17. A díjfizetés módja	30
16.18. Kedvezmény elvesztése esetén fizetendő díj	31
16.19. Szünetelés esetén fizetendő díj.....	31
16.20. A szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj	31
16.21. A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértékét	31
16.22. Közvetített áruk és szolgáltatások ellenértékének továbbszámlázása.....	31
16.23. Egyszeri Díj.....	31
16.24. Havi rendelkezésre tartási díj	31
17. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma:	32
18. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	32
19. Egyéb rendelkezések	32
1. számú melléklet: Definíciók.....	33
2. számú melléklet: Tájékoztató az adat- és titokvédelemről.....	36
3. számú melléklet: Etikai Kódex	44
4. számú melléklet: Díjak.....	45
5. számú melléklet: Számhordozási Űrlap	49

1. A Szolgáltató neve, címe

A Szolgáltató neve: Antenna Hungária Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.
Adószáma: 10834730-2-44
Cégjegyzék száma: 01-10-042190
A céget bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:
Központi ügyfélszolgálati iroda címe: Budapest, XI. Petzvál J. u. 31-33.
Telefon: 06-80-200-057
Nyitva tartás rendje: Hétköznap 08.00-16.00 között.
Internetes honlap: WWW.AHRT.HU
ÁSZF elérhetősége: WWW.AHRT.HU

2. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya

2.1 ÁSZF célja

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

2.2 ÁSZF tárgyi hatálya

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatónak a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a következő telefon-szolgáltatásokra terjed ki:

- Nyilvános helyi (SZJ: 64.20.11)
- Nyilvános belföldi távolsági (SZJ: 64.20.12.1)
- Nyilvános nemzetközi távolsági (SZJ: 64.20.12.2)

2.3 Az ÁSZF személyi hatálya

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó

Szolgáltató: az ASZF 1. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli a 2.2. pont alatt megjelölt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat(együtt vagy külön-külön).

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás Szolgáltatójával a 2.2. pont alatt megjelölt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a 2.2. pont alatti Előfizetői szolgáltatást.

Nem egyéni (üzleti/intézményi) Előfizető:

a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, továbbá az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy

gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén belül veszi igénybe a 2.2. pont alatt megjelölt elektronikus hírközlési szolgáltatást.

2.4 Az ÁSZF területi hatálya

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed a Magyar Köztársaság területén mindazon közigazgatási egységekre (város, község, ingatlan), ahol a Szolgáltató a tulajdonjoga vagy más jog alapján műsorelosztó rendszeren, adatátviteli hálózaton vagy bérelt vonalon szolgáltatást nyújt a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján.

2.5 Az ÁSZF időbeni hatálya

Az ÁSZF a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően határozatlan ideig van hatályban.

3. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatások meghatározása

3.1 Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás

Az Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás lényege, hogy a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az Internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok Előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL vagy kábeltel kapcsolatán keresztül történő igénybevétele esetén - a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

3.2 Távbeszélő szolgáltatás

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e szolgáltatás bármely Előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azoosítóok Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A szolgáltatás igénybe vehető bármely Szolgáltató által biztosított távközlési hálózaton keresztül.

Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyi hívás az azonos prefixen belüli helyhez kötött telefonállomások közötti hívás.

Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefon állomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével.

Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.

A Szolgáltató biztosítja Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon Szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek Szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik Szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen Szolgáltatók pontos körét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi.

A szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató minden Előfizetőjének évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési Szolgáltató által kiadott ingyenes Előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a Szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az Előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társSzolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha adott Előfizető másik helyhez kötött telefon Szolgáltatót választ, a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új Szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A távbeszélő szolgáltatás 9007/1998 (SK.12.) KSH közleményben közzétett osztályozás (SZJ szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az Előfizető számára hozzáférést enged a Szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózatból a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

3.3 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybe vételük az Előfizetők számára opcionális. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak mint egész rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások nyújtására a jelen Általános Szerződési Feltételek csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

3.4 Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti beszédátviteli távbeszélő szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típus elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

4. Az Előfizetői szerződés

Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szolgáltatások igénybe vételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

Megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája, az Előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

4.1 Az Előfizetői szerződés megkötésének folyamata

A lehetséges Előfizető ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban teszi meg kereskedelmi ajánlatát a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan. Az Előfizetői szerződés az ajánlat Előfizető által történt elfogadásával jön létre, mely az Egyedi Előfizetői szerződés aláírásával, tehát írásban történik.

Az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételeket az Előfizetői szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia. Az Általános Szerződési Feltételek Előfizető által történő elfogadása az Előfizetői szerződés hatálybalépésének előfeltétele.

4.2 Az Előfizetői szolgáltatások igénybe vételének módja és feltételei

A szolgáltatás igénybevétele az Egyedi Előfizetői szerződés megkötése és az abban meghatározott díjak fizetése mellett lehetséges.

A szolgáltatás igénybevételének fontosabb műszaki paraméterei az Egyéni előfizetési szerződés „Az Előfizető kötelezettségei” című fejezetében kerülnek rögzítésre.

A Szolgáltató megtagadhatja az egyedi Előfizetői szerződés megkötését, amennyiben az Előfizetőnek korábbi egyedi Előfizetői szerződéséből eredően díjtartozása van, vagy a korábbi egyedi Előfizetői szerződését az Előfizető hibájából egy éven belül mondták fel.

4.3 A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatások a jelen ÁSZF hatálya szerint vehetők igénybe. Az ÁSZF időbeli hatálya azonos a 11/2003. (I. 30.) Kormányrendelet alapján az illetékes hatóság által kiadott hatósági nyilatkozat időbeli hatályával.

A vonatkozó hatósági engedélyek érvényességi ideje alatt a szolgáltatásnak időbeli korlátja a Felek által meghatározott idő, mely idő alatt a szolgáltatás igénybe vehető.

Az előre tervezett karbantartás miatti részleges vagy teljes szüneteltetésről Szolgáltató az Előfizetőt a 7.1. pont szerint meghatározott módon, és az ügyfélmenedzsereken keresztül értesíti.

Az ÁSZF területi hatálya a Magyar Köztársaság területére terjed ki. A szolgáltatás területileg nem korlátozott, Magyarország teljes területén igénybe vehető. A Szolgáltató hálózata nemzetközi hálózathoz kapcsolódik, ezáltal lehetővé válik a szolgáltatás nemzetközi létrehozása.

4.4 Műszaki feltételek

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezze megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Elsődleges Előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel.

A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató biztosítja az Előfizető megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési Szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési Szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

4.5 Egyéni Előfizető

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet.

A 14. életévét betöltött kiskorú vagy cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett személy csak törvényes képviselőjének beleegyezésével lehet Előfizető. A 14. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést.

4.6 Üzleti/Intézményi Előfizető

Üzleti/intézményi Előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, társadalmi szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki az Előfizetői hozzáférési pont létesítését vállalkozói (hivatali) tevékenységének ellátása érdekében használt helyiségbe, vagy általa ellenőrzött és harmadik személy illetéktelen hozzáférésétől védett helyre kéri vagy aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az adott szolgáltatást. Az üzleti/intézményi Előfizető alkalmazottja/tagja által használt, az egyéni Előfizetői kategóriára előírtak szerint meghatározottaknak megfelelő helyiségbe, illetőleg helyre is kérheti az Előfizetői hozzáférési pont létesítését.

4.7 Költségviselő

A szolgáltatás díjainak megfizetését az Előfizető helyett harmadik személy („költségviselő”) is vállalhatja, ez esetben a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői szerződésben meghatározott költségviselő nevére és címére állítja ki. A költségviselő személyének a Szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a költségviselőre is a szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, az Előfizetői szolgáltatások lemondására nem jogosult.

A költségviselő és az Előfizető kötelesek a szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

4.8 Az Előfizetői szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatok

Az Előfizetői szerződés létrehozatalához, tartalmának meghatározásához, (ÁSZF elfogadása, valamint az Egyedi Előfizetői szerződés megkötése) módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, a szolgáltatási díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, illetve általában véve a szolgáltatás nyújtásához, az Előfizető alábbi adatai szükségesek:

- Nem természetes személynek minősülő Előfizető esetén:
 - Az Előfizető cégneve, telephely címe (székhelye),
 - Az Előfizető adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma,
 - Az Előfizető kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, e-mail)
- Természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor nyilatkoznia kell arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető ezen nyilatkozatát az ügyfélszolgálaton módosíthatja, vagy visszavonhatja.
 - Nem egyéni Előfizetőként történő igénybevétel esetén a nem természetes személynek minősülő Előfizetőkre vonatkozó adatok szükségesek az Előfizetői szerződés megkötéséhez.
- Költségviselő adatai.

A Felek az Egyedi Előfizetői szerződésben az ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérhetnek.

4.9 Az Előfizetői jogviszony létrejötte

Az Előfizetői szerződés a Felek között akkor válik érvényessé, amikor az Egyedi Előfizetői szerződés Előfizető által is aláírt példánya a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőző folyamat a jelen ÁSZF 3.1. pontjában került rögzítésre. A mindkét fél által aláírt Előfizető szerződés egy példányát a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

4.10 A legrövidebb szerződéses időszak

A Szolgáltató határozatlan és határozott idejű Előfizetői szerződéseket köt. A határozott idejű szerződés legrövidebb ideje egy (1) év.

5. A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének ideje

A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

A szolgáltatás hozzáférési pont olyan pont, ahol a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét az Előfizető számára biztosítja, a szolgáltatás igénybevételének fontosabb műszaki paraméterei teljesülése esetén.

A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének vállalási ideje a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott idő. Ezen célérték és a létesítés egyéb feltételei az Egyedi Előfizetői szerződésben kerülnek meghatározásra, melyek eltérhetnek az ÁSZF-ben meghatározott célértéktől. A szolgáltatás igénybevétele előtt a Feleknek meg kell győződni ezen feltételek teljesüléséről.

TársSzolgáltató bevonásával nyújtott szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás maximum a társSzolgáltató által vállalt célérték lehet.

Az Előfizetői szerződés alapján az Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 napon belül - a hálózathoz kapcsolódó Előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.

A felek eltérő megállapodása esetén a hozzáférési pont létesítésére az Előfizető által kért későbbi, de legfeljebb az igénybejelentéstől számított 180 napon belüli időpontban kerül sor.

6. A szolgáltatások minőségi célértékei

A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

6.1 Egyéb távközlési szolgáltatások

Az *Egyéb távközlési szolgáltatások* vonatkozásában a Szolgáltató az alábbi műszaki paramétereket biztosítja a szolgáltatás során:

Szolgáltatás minőségi mutató megnevezése:	Szolgáltatás minőségi követelmény:	Szolgáltatás minőségi minimál követelmény:
A szolgáltatáshoz való hozzáférés létesítésének vállalt határideje (a szerződés kötéstől számítva):	60 nap	120 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje Hibaelhárítási idő megkezdése: Hibaelhárítás befejezése:	2 óra 72 óra	4 óra 7 nap.
A szolgáltatás Éves rendelkezésre állása:	99,6%	98%
A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen:	35 óra	176 óra
Az Előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen:	35 óra	176 óra

Garantált fel- és letöltési sebesség: (amennyiben értelmezhető)	Az Egyedi Előfizetői szerződésben rögzített sebesség 75%-a.	Az Egyedi Előfizetői szerződésben rögzített sebesség 50%-a.
Bithiba arány hozzáférési vonalanként:	10^{-6}	10^{-6}

A hálózatra vonatkozó minőségi előírásokat az ITU-T G. 114 szabvány tartalmazza.

6.2 Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatás

A beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató az alábbi műszaki paramétereket biztosítja a szolgáltatás során:

Szolgáltatás minőségi mutató megnevezése:	Szolgáltatás minőségi követelmény:	Szolgáltatás minőségi minimál követelmény:
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje ^{*1}	60 nap	120 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje ^{*2}	72 óra	72óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása ^{*3}	95%	92%
Sikertelen hívások aránya ^{*4}	2,7%	3%
Hívás felépítési ideje ^{*5}	12 másodperc	35 másodperc
Kezelő, hibafellevő válaszüzeje ^{*6}	120 másodperc	120 másodperc
bit hibaarány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén ^{*7}	10^{-6}	10-4
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje ^{*8}	15 nap	30 nap

^{*1} A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött Előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új Előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az Előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

*² A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.
Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó Előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.
Többvonalas, többcsatornás Előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását,

*³ Az éves rendelkezésre állási érték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az érték az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt idő összessége. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával

*⁴ A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (a vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt ne haladja meg a célértéket)

*⁵ Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében:

Közvetlen IP címzés esetén	12 másodperc
E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	12 másodperc
E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	15 másodperc
Email alias cím IP címre való translációja esetén	25 másodperc

*⁶ A hibafelvevő illetve az ügyfélszolgálat válaszideje
A hibafelvevő illetve az ügyfélszolgálat válaszideje a kezelői, hibafelvevői munkahelyekre beérkezett hívások 75 %-ában teljesített együttes válaszideje másodpercben. Az ügyfélszolgálat illetve a hibafelvevő válaszideje az az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges cím-információ hálózaton történő vételének pillanatától a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart. Szolgáltatónak a hibafelvevő illetve az ügyfélszolgálat

válaszidejére vonatkozó vállalt cél- és minimál értékeit számszerűen meghatározva a 7. sz. melléklet tartalmazza.

*7 A bit hibaarány hozzáféresi vonalanként (másodlagos felhasználás esetén) Másodlagos felhasználásnak számít helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a beszédcélú átvitelre szolgáló alapsávi összeköttetésen adatátviteli kapcsolat létesítése. Adatátviteli kapcsolat létesítése a Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás keretében lehetséges.

*8 Számlareklamáció

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában teljesített határidő naptári napban. Számlapanasz az adott szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számla elleni reklamáció, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma. Szolgáltatónak a számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határidejére vonatkozó vállalt cél- és minimál értékeit számszerűen meghatározva a 7. sz. melléklet tartalmazza.

A minőségi célértékek – Éves rendelkezésre állás, Bithiba arány, Hibaelhárítási idő – értelmezése, kiszámításuk módszere a „Definíciókban” foglaltak szerint történik.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában érvényes, hogy a szolgáltatás nyújtásának minőségi célértékei jelen általános szerződési feltételekben rögzített paramétereitől a Felek az egyedi előfizetési szerződésben eltérhetnek.

Az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás minőségének mérése, és a hálózatra vonatkozó minőségi célértékek teljesülésének mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján történik.

7. Az Előfizetői szerződés módosításának módja, esetei

Az Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje.

7.1 Az egyedi Előfizetői szerződés módosítása

Az egyedi Előfizetői szerződés módosítására a szerződés megkötésre vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelem Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi Előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus

hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

7.2 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között egyoldalúan, tájékoztatás mellett módosítsa.

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Amennyiben az egyedi Előfizetői szerződését az Előfizető a változásról szóló értesítéstől számított 15 napon belül nem mondja fel, a módosított Általános Szerződési Feltételek elfogadottnak tekintendők.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken.

7.3 A szolgáltatási díjak módosítása

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják.

A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

7.4 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

7.5 Változás az Előfizetői jellegben

Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében a 6.1. pontban írt meghatározások alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizetői jellegváltására kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben azon telefonvonal jellege, amelyre a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja ugyancsak megváltozik. A jellegváltatás esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

7.6 Változás a Szolgáltatás tulajdonságaiban

Az Előfizető díjazás ellenében írásban kérheti az Összeköttetés Végpontjának áthelyezését a Szolgáltatótól. A Szolgáltató köteles a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni, kivéve, ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, ebben az esetben az Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül az Előfizetőt írásban értesíti a teljesítési időpont megjelöléséről.

Az Összeköttetés Végpontjainak áthelyezési díja függ az új Végpont elhelyezkedésétől, mértékét a Szolgáltató a felmérés után határozza meg, melyről az Előfizetőt tájékoztatja. Az új Végpont Összeköttetései vonatkozásában a Havi előfizetési díjak ismételten megállapításra kerülnek, amennyiben az Összeköttetés távolsági és sáv szélesség paraméterei megváltoznak.

Szolgáltató nem vizsgálja, és nem felel az új hozzáférési hely meg nem felelésével kapcsolatban.

Az Előfizető a változásra okot adó körülmény bekövetkezése előtt 7 nappal köteles a változáshoz Szolgáltató hozzájárulását és a szerződés módosítását kérni.

7.7 Átírás

Ha az Előfizető személyében öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, a Szolgáltató az örökös (jogutód) által előterjesztett átírás iránti kérelem alapján módosítja az Előfizetői szerződést akként, hogy az Előfizetői szerződésben az Előfizető helyébe az örökös (jogutód) lép. Az átírás iránti kérelemhez csatolni kell az öröklés (jogutódlás) tényét hitelt érdemlően igazoló okiratot (hagyatékátadó végzést vagy cégbírói végzést), és közölni kell az örökös (jogutód) jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott adatait.

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Ebben az esetben az Előfizető az átírás iránti kérelemhez csatolni

köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát, amely szerint az Előfizetői szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, továbbá közölni kell jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott adatait. A Szolgáltató a hozzájárulás megadását vagyoni vagy személyi biztosíték adásához kötheti. Ha a Szolgáltató a szerződéshez hozzájárul, az Előfizetői szerződést módosítja akként, hogy az Előfizető helyébe a harmadik személy lép.

Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési (egyszeri) díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza. Az átírás teljesítésének határideje a formai követelményeknek megfelelő átírás iránti kérelem benyújtásától számított 15 nap (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimál érték: 15 nap). Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az átírás díját tartalmazó számlán jóváír.

7.8 Áthelyezés

Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az Előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a Szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül az szolgáltatás hozzáférési pontot áthelyezi, mely határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni (összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada). A kötbér összegét a Szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül. A határozott időtartamra valamint akciós értékesítés során megkötött Előfizetői szerződés alapján a szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg.

8. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

A Szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet külső elháríthatatlan okból, a Szolgáltatónál felmerült okból, az Előfizetőnek felróható okból valamint az Előfizető kérésére.

Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetésére a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból (kivéve az előre bejelentett karbantartást) vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból kerül sor, az Előfizető a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem fizet.

8.1 Az Előfizető kérelme alapján

Az Előfizető szüneteltetés iránti kérelme alapján a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szünetelteti. A Szolgáltató a kérelem végrehajtását a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű Előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama egyéni Előfizető esetén 6 hónap, egyéb Előfizetők esetén 1 hónap. Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett díj fizetésére köteles, amelynek mértékét jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

8.2 A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok esetén

A Szolgáltató az Előfizető előzetes, legalább 15 nappal korábban történő értesítése mellett jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása céljából, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

Az ilyen szünetelés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele, a határozott idejű Előfizetői szerződés időtartamába beleszámít.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást – a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

8.3 A szolgáltatás szünetelése a felek érdekkörén kívül eső ok esetén

A szolgáltatás szünetelhet minkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis maior). Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

9. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Szolgáltatás hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) az Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett díjat számolhat fel.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti, ha:

- az Előfizetőnek harminc napot meghaladó díjtartozása van, és az Előfizető az esetleges díjtartozása megfizetésének biztosítására vagyoni biztosítékot nem adott,
- az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogszavatlanul más berendezést kapcsol,

- az Előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen ÁSZF III. számú mellékletét képező Etikai kódexben foglaltakat megszegi.

A fentebb meghatározott esetekben a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az Előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű Előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele. Ha az Előfizető a szünetelés okát megszünteti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást visszakapcsolja. Ha az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, úgy azok bármelyikével kapcsolatban elkövetett szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást valamennyi előfizetésnél egyidejűleg szüneteltetni. Ha a szolgáltatás a fentebb leírtak alapján szünetel, az Előfizető a szünetelés idejére teljes díjfizetésre köteles.

10. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei; azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná

10.1 Az Előfizetői szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető a határozatlan időre szóló egyedi Előfizetői szerződést indoklás nélkül, írásban 8 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

10.2 Az Előfizetői szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

Szolgáltató az Előfizetői szerződést a felmondás indoklásának közlésével, 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani. (rendes felmondás)

Szolgáltató az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. (rendkívüli felmondás)

Amennyiben az Előfizető szerződésszegést követ el, úgy a Szolgáltató írásban köteles felszólítani az Előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére, valamint figyelmeztetni a jogkövetkezményekre. A felszólításban a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Amennyiben az Előfizető a jogkövetkezményekre való figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg a szerződésszegő magatartást, úgy a Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha

- az Előfizető a szolgáltatást vagy a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket szerződés ellenesen használja,
- harmadik fél részére tovább adja, kivéve, ha ahhoz a Szolgáltató előzetesen hozzájárult

- az egyedi Előfizetői szerződésben az Előfizető a saját tulajdonában levő, a Szolgáltatás átadási ponton csatlakozó berendezésekkel kapcsolatban vállalt kijelentéseit megszegi,
- a Szolgáltató tulajdonában levő berendezések használatának ellenőrzését megakadályozza.

Díjfizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői szerződést a fizetési felszólítás, valamint a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés elküldését követő 15 nappal történő második felszólítás eredménytelensége esetén 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegő magatartást abbahagyja, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt levélben, elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton értesíteni.

10.3 Az Előfizető kötelezettségei a Szolgáltatás megszűnése esetén

A szerződés megszűnését követő első munkanapon az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban rendelkezésre bocsátani, valamint az esetleges díjtarozását kiegyenlíteni.

Amennyiben a határozott időre szóló egyedi Előfizetői szerződés a lejárta előtt az Előfizető felmondása miatt, vagy egyébként az Előfizetőnek felróható okból megszűnik, az Előfizető köteles a szerződés teljes idejére jutó Havi Előfizetési Díjak és a kifizetett Havi Előfizetési Díjak különbözetének az Egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott százalékát kötbéreként megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket nem a meghatározott időben bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató az ezen késedelemből származó kárát és az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kötbért is érvényesítheti.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket üzemképtelen, vagy üzemképes, de megrongált vagy javíthatóan hibás állapotban adja vissza, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató igazolt kárát megfizetni.

10.4. A Szolgáltató kötelezettségei a Szolgáltatás megszűnése esetén

A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díj visszafizetési kötelezettség nem terheli.

A szerződés a Szolgáltató által történő felmondása esetén a Szolgáltatót csak abban az esetben terheli díj visszafizetési kötelezettség, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van.

10.5. Az Előfizetői szerződés egyéb módon történő megszűnése

Megszűnik az Előfizetői szerződés a 11.1 és 11.2 pontokban leírtakon kívül a Felek közös megegyezésével, az egyéni Előfizető halálával, a nem egyéni Előfizető jogutód nélküli megszűnésével; valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

11. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

A Szolgáltató hibabejelentő helyet működtet napi 24 órában, az év minden napján, melyeken az Előfizető közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását. A Szolgáltató hibaelhárító szolgálatot üzemeltet a Szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében.

A hibabejelentő telefonos elérhetősége: 06-1-464-2594, 06-40-284-357

A Szolgáltató a bejelentett hibák elhárításának célértékeit a jelen ÁSZF 5. pontjában rögzíti. Ezen célértékektől a Felek az Egyedi Előfizetői szerződésben eltérhetnek. A megállapított célértékek a Szolgáltató általi teljesítési kötelezettsége alól kivételt képez a Vis Major esete (lásd Definíciók), továbbá amikor az állomásokat nem lehet megközelíteni, vagy az antennatartó tornyokon való munkavégzés feltételei nem állnak fenn. Egyebekben hibaelhárítási tevékenységének végzése közben a Szolgáltató köteles az Előfizető létesítményeire előírt munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi rendszabályok maradéktalan betartására.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete:

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte.
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az ÁSZF-ben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Felek megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hibaelhárítási határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A hiba határidőn túli elhárítása esetén a Szolgáltató a 13. pont szerint kötbért fizet.

12. Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok

Ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamációk, kötbér és kártérítési igények intézése)

12.1. Észrevételek fogadása

Központi ügyfélszolgálati iroda címe: Budapest, XI. Petzvál J. u. 31-33.

Telefon: 06-80-200-057

Nyitva tartás rendje: Hétköznap 08.00-16.00 között.

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.ahrt.hu

Az Előfizető az Ügyfélszolgálatnál, valamint a személyes ügyfélmenedzsernél szóban vagy írásban bejelentést tehet, amelyet a Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni.

Az Előfizetők az ügyfélszolgálatnál, valamint a személyes ügyfélmenedzsereknél szerződéskötési, módosítási, megszüntetési igényüket, számlareklamációjukat, szüneteletetési igényüket bejelenthetik, hibabejelentést tehetnek, szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

Ügyfélfogadási időn kívül üzenetrögzítő és fax fogadja a beérkező hívásokat, amelyekre az Ügyfélszolgálat munkatársai, valamint a személyes ügyfélmenedzser válaszol.

A Szolgáltató a bejelentést 30 napon belül kivizsgálja és az eredményről írásban értesíti az Előfizetőt.

12.2. Számlázással kapcsolatos panaszok

Az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig kifogásolhatja meg.

Az Előfizető a kifogást írásban nyújthatja be a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői szerződést a 10.2. pont 5. bekezdése szerint felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül a jelen pont 5. bekezdésben foglaltak szerint, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata illetéktelen hozzáféréstől mentes, számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a

fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A megalapozottan kifogásolt díj, az Egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott késedelmi kamattal megnövelt összegét a Szolgáltató a következő számlán jóváírja.

Az Előfizető panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdésének figyelembevételével meghatározott eljárás kerül alkalmazásra.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díjjal kapcsolatos reklamációjának elutasítása miatt a területileg illetékes hírközlési hivatalhoz jogosult fordulni.

12.3. A Szolgáltatás műszaki tartalmával kapcsolatos panaszok

Ha az Előfizető a szolgáltatás műszaki tartalmával szemben kifogással él, akkor Szolgáltató köteles azt kivizsgálni és az eredményt 30 napon belül írásban megküldeni az Előfizetőnek. A kifogás elutasítása esetén az Előfizető a területileg illetékes hírközlési hivatalhoz jogosult fordulni.

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos panaszának elutasítása esetén a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat.

13. Az Előfizető jogai hibás teljesítése esetén, viták rendezésének módja

Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a jogszabályokban, az Előfizetői szerződésben és a hírközlési hatóság előírásaiban rögzített műszaki követelményekben megfelelően nyújtani.

A Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott közvetlen, igazolt kárért felel. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért és az Előfizetőt ért nem vagyoni kárért.

A Szolgáltató nem felel a harmadik személy által okozott erőszakos rongálás okozta kárért, továbbá a Vis Maior esetek következtében bekövetkezett kárért.

13.1. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke a Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a Szerződés megkötésétől számított 45 napon belül megkezdeni. Jelen általános szerződési feltételekben meghatározott határidőtől a Felek az egyedi Előfizetői szerződésben eltérhetnek. Amennyiben a Felek az egyedi Előfizetői szerződésben más teljesítési határidőben állapodnak meg, úgy az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott határidőt kell érvényesnek tekinteni.

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást késedelmesen kezdi meg, az Előfizető jogosult kötbér igényt érvényesíteni.

A fizetendő kötbér mértéke a késedelemmel érintett Összeköttetés(ek) Havi Előfizetési Díjának 0,5%-a naponta, de összesen maximálisan a Havi Előfizetési Díj 30%-a.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenső Előfizető által biztosított szolgáltatások késedelve, stb.) nem lehet megkezdeni.

Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke a Szolgáltató hibás teljesítése esetén

Szolgáltatás kiesésnek kell tekinteni a Szolgáltatásnak egy vagy több Végponton bármely okból történő, átmeneti jellegű megszakadását, szerződés szerinti műszaki követelmények be nem tartását, kivéve a Szolgáltatás felfüggesztését, szünetelését illetve az Előfizető érdekkörében történő kieséseket.

A Szolgáltatás kiesésének időtartamát az Előfizető bejelentésének időpontjától azon időpontig kell számítani, amikor a Szolgáltató jelezte telefonon az Előfizetőnek, hogy a hibaelhárítás megtörtént. Az Előfizető által bejelentett és a hibabehatároló eljárás eredményeként valószínűleg hibát a Szolgáltató a jelen ÁSZF 11. pontjában meghatározott időn belül köteles kijavítani.

Egy Összeköttetés vonatkozásában a Szolgáltatás hibás teljesítésnek minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves rendelkezésre állás alapján számított maximális kiesési időt (5. pont), vagy ha a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított – jelen ÁSZF 11. pontjában, vagy az Egyedi Előfizetői szerződésben – meghatározott időn belül a hibát nem hárította el.

Amennyiben a Felek az Egyedi Előfizetői szerződésben a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározottól eltérő minőségi célértékekben állapodnak meg, úgy az Egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott minőségi célértékeket kell érvényesnek tekinteni.

Hibás teljesítés esetén az Előfizetőt Összeköttetésenként kötbér illeti meg (melyet a 12 hónapos időszakot követő számlában vagy végszámlában ír jóvá a Szolgáltató) az Előfizető részére. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői szerződés alapján az adott Összeköttetéssel kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

Ha a Szolgáltató hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, az Előfizető részére 0%-os díjcsökkentést nyújt.

13.2. Általános rendelkezések

Az Egyedi Előfizetői szerződés tartalmazhatja az Előfizető további jogait a Szolgáltatás hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén.

Szolgáltató felelőssége a saját tulajdonában levő berendezésekre terjed ki.

Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelem, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

14. Az Előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

14.1. Az Előfizető berendezéseire vonatkozó rendelkezések

Az Előfizető minden olyan berendezést alkalmazhat, amely rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel és megfelel az alábbi feltételeknek:

- rendelkeznek a szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy a hírközlési hatóság típus-, esetleg egyedi engedélyével, vagy
- ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket és teljesítik e rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető berendezésének nem megfelelő műszaki színvonalából, vagy a meghibásodásából eredő szolgáltatás kimaradásért vagy minőségromlásért.

14.2 A Szolgáltató berendezéseire vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást biztosító berendezések:

- rendelkeznek az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy a hírközlési hatóság típus-, esetleg egyedi engedélyével, vagy
- ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket és teljesítik e rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések üzemeltetésével járó költségek Előfizetőt terhelik /pl.: tápfeszültség díja, villámvédelmi berendezések, stb./.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezést az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott helyen rendeltetésszerűen használni, gondoskodni a berendezések megőrzéséről, megóvásáról, azo(ko)n semmiféle átalakítást nem végezhet.

Szolgáltató a tulajdonában levő berendezés(ek) rendeltetésszerű használatát jogosult ellenőrizni.

Az Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani a Szolgáltató részére a Szolgáltató tulajdonában levő berendezések használatának helyszíni ellenőrzését. Amennyiben az Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 10.2. pontban szabályozottaknak megfelelően járhat el.

A Szolgáltató tulajdonában levő berendezések rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodása vagy üzemképtelensége esetén a Szolgáltató az egyedi Előfizetői

szerződésben meghatározott feltételek szerint a berendezéseket megjavítja, vagy csere berendezést biztosít a hibaelhárítási időn belül.

Rongálódást, meghibásodást, a berendezés elveszését az Előfizető köteles haladéktalanul az ügyfélszolgálati irodákban bejelenteni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések javítását, karbantartását csak Szolgáltató, illetve a megbízottja végezheti.

Az Előfizető köteles az Előfizetői szerződés megszűnése esetén a megszűnést követő munkanapon rongálásmentes és üzemképes állapotban a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátani a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Szolgáltató által telepített berendezéseket, illetve azok Szolgáltató általi leszereléséhez szükséges munkaterületet biztosítani.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező berendezést nem az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott helyen, nem rendeltetésszerűen vagy egyébként szerződés ellenesen használja, Szolgáltató a 11.2. pont szerinti jogkövetkezményekkel és feltételek mellett a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezést nem, vagy nem üzemképes (javíthatatlan) állapotban adja vissza, köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket üzemképes, de megrongált vagy javíthatóan hibás állapotban adja vissza, úgy Előfizető köteles Szolgáltató kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket nem a meghatározott időben bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kötbért és az ezen késedelemből igazoltan származó kárát is érvényesítheti.

15. Adatkezelés, adatvédelem

15.1 Az Előfizető adatainak kezelése

A Szolgáltató által nyilvántartott az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét a jelen ÁSZF 7.4 pontjában definiálja.

A Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik személy számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles az Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

A Szolgáltató az Előfizető adatait jogosult átadni – a megbízása alapján eljáró – számlázást, követelések kezelését, ügyfél-tájékoztatást végző, a számlázási jogviták rendezésére jogosult szervek részére a megbízás teljesítésének idejéig, valamint közvédelmi büncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra illetékes hatóságoknak, a bíróságoknak, az eljárások jogerős befejeződéséig.

Továbbá, a Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait a bíróság, nyomozó hatóság, más közigazgatási szerv részére átadni, illetve feltárni, ha jogszabály ezt előírja.

Az Előfizető az egyedi Előfizetői szerződés megkötésekor hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait (nevét, címét, telefonszámát) kizárólag saját marketing tevékenységéhez felhasználja.

A Szolgáltató az Előfizető adatait számítógépes adathordozón tartja nyilván, a szerződéskötés időpontjától az egyedi Előfizetői szerződés megszűnéséig azzal a kivétellel, hogy az Előfizető díjfizetéssel illetve díjtartozással kapcsolatos adatait valamint tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményeit a Szolgáltató az Előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezeli.

15.2 Betekintési jog

Az Előfizető és a Szolgáltató közös írásos hozzájárulása nélkül az Egyedi Előfizetői szerződés nem hozható nyilvánosságra sem részeiben, sem egészében. A Felek megbízottai, alkalmazottai is kötelesek a tudomásukra jutott bizalmas információkat üzleti, szolgálati titokként kezelni.

Az Általános szerződési feltételek nyilvános, bárki számára hozzáférhető.

Az Előfizetőnek joga van a saját adataiba betekinteni.

A Szolgáltató jelen pontokban meghatározottokról tájékoztatót tesz közzé az Ügyfélszolgálatán.

15.3 Az Előfizető forgalmának ellenőrzése

A Szolgáltató forgalom független szolgáltatást nyújt az Előfizetőnek, ezért a forgalom ellenőrzésére – kivéve ha az Előfizető az egyedi Előfizetői szerződésben erre külön megbízást ad – nem jogosult.

15.4 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonság veszélyeiről

A Szolgáltató a tudomására jutott veszélyekről – amelyek a Szolgáltatás igénybevételével továbbított információ titkosságát, illetve a személyes adatok biztonságát veszélyeztetik –, valamint ezen veszélyek csökkentésének, elhárításának módjáról és azok költségeiről az Előfizetőt tájékoztatja.

16. Díjfizetés

Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje

16.1 A számlázás rendje

Az Előfizető köteles a díjakat jelen általános szerződési feltételek illetve az egyedi Előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően a megadott határidőre megfizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatás egyszeri díjáról a teljesítést követően, a havi előfizetési díjról tárgyhónapot követő hónap 10-ig, havonta számlát küld az Előfizető részére. Ennek alapján az Előfizető köteles a számlák kifizetését 8 napos fizetési határidővel banki átutalás útján teljesíteni. A Felek jelen feltételtől eltérhetnek az egyedi Előfizetői szerződésben. A számlák teljesítése minden esetben az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott bankszámlára történik.

Amennyiben az Előfizető a havi rendszerességgel fizetendő díjakról a megadott időpontig nem kap számlát, azt köteles az ügyfélszolgálatnak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért az Előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a számla kiegyenlítését az Előfizető elmulasztja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére (felfüggesztésére), az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel. Előfizető a hátralékának egyösszegű megfizetése után veheti ismételten igénybe a szolgáltatást.

Amennyiben a Szolgáltató által az Előfizető részére küldött fizetési felszólítás eredménytelennek bizonyult, tehát az Előfizető a tartozását nem egyenlíti ki, a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF 11.2. pontjának 5. bekezdése szerint eljárni.

Az Előfizető köteles a rendszerről történő lekapcsolásig keletkezett hátralékos havi előfizetési díjat a mindenkori késedelmi kamattal növelt összegben megfizetni.

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

16.2 A díjszámlázás integritása

Szolgáltató csak az Előfizető által ténylegesen igénybevett szolgáltatást számlázza ki az egyedi Előfizetői szerződés és jelen általános szerződési feltételek által meghatározott díjak szerint.

A Szolgáltató a díj visszafizetési kötelezettségét a tárgyhónapot követő hónap, illetve az éves rendelkezésre állásnak nem megfelelő teljesítés esetén a tárgyévét követő február havi számláján írja jóvá az Előfizető részére.

16.3 A díjazás alapelvei

A szolgáltatás díjazása szabadáras. A szolgáltatások díja a Felek megállapodása alapján az Egyedi Előfizetői szerződések mellékletében egyedileg kerülnek meghatározásra.

16.4 A szolgáltatások díjainak megállapítása

A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg, és azokat a jelen ÁSZF 7.3 pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

16.5 Előfizetési díjak

Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az Előfizető a választott szolgáltatás és a szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a 9. pontban írt további szabályokra. Az egyes szolgáltatáscsomagok előfizetési díjait jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.6 Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.7 Belépési (bekapcsolási) díj

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért, illetve a választott szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések üzembe helyezéséért egyszeri díjként belépési (bekapcsolási) díjat számíthat fel. A belépési díjakat jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.8 Átírási díj

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 8. szabályozott átírás teljesítéséért egyszeri díjként átírási díjat számíthat fel, amelynek mértékét a jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.9 Jellegválttatási díj

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 8. fejezetében szabályozott Előfizetői jelleg megváltoztatásáért egyszeri díjként jellegválttatási díj felszámítására jogosult, amelynek mértékét a jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.10 Áthelyezési díj

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 8. fejezetében szabályozott Előfizetői hozzáférési pont áthelyezéséért egyszeri díjként áthelyezési díj felszámítására jogosult, amelynek mértékét a jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.11 Visszaállítási díj

A szolgáltatás Előfizető által kért szünetelése esetén, illetve amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére vagy korlátozására az ÁSZF 8.1.2. pontja vagy 9. fejezete alapján kerül sor,

az Előfizető visszaállítási díjat köteles fizetni, amelynek összegét a jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.12 Műszaki eszközök, és azok üzembe helyezésének díja

Egyes szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy - túl a megfelelő Előfizetői hozzáférési ponton - az egyes szolgáltatástípusok leírásánál részletezett megfelelő berendezéssel rendelkezzen. Ezen berendezések üzembe helyezési díjának összegét – amennyiben azokat a Szolgáltató valamilyen formában biztosítja - a jelen ÁSZF 8. számú melléklete tartalmazza. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az egyedi Előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

16.13 Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a Szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjatalány felszámítására jogosult, amelynek mértékét a jelen ÁSZF IV. számú melléklete tartalmazza.

16.14 Hiteles dokumentum igénylés díja

Előfizető jogosult Szolgáltatótól a Szolgáltató és az Előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az Előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi Előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díjat a jelen ÁSZF IV. fejezete határozza meg.

16.15 Kedvezmények

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportja számára.

16.16 Késedelmi kamat

Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértéke egyéni Előfizetők esetén a a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, nem egyéni Előfizetők esetén a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összege.

16.17 A díjfizetés módja

Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott módon, banki átutalással köteles megfizetni.

16.18 Kedvezmény elvesztése esetén fizetendő díj

Amennyiben az egyedi Előfizetői szerződés az Előfizető által vállalt kedvezményes időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, stb.) megszűnik, az Előfizető a szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeket elveszíti és köteles a nyújtott kedvezményeket a Szolgáltató részére megfizetni.

16.19 Szünetelés esetén fizetendő díj

A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a jelen ÁSZF IV. számú melléklete rendelkezik. A szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti szüneteltetése esetén a Szolgáltató a teljes havi előfizetési díj számlázására jogosult.

16.20 A szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj

A szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozása esetén a Szolgáltató a teljes havi előfizetési díj számlázására jogosult.

16.21 A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértékét

A szolgáltatásban bekövetkezett, a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizető a szüneteltetés időtartalmára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

16.22 Közvetített áruk és szolgáltatások ellenértékének továbbszámlázása

Ha a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatással együtt saját nevében más távközlési Szolgáltatótól vagy szállítótól vásárolt árukat és szolgáltatásokat is továbbértékesít, úgy ezen áru vagy szolgáltatás továbbértékesítésének tényét a kiállított számlán feltünteti.

16.23 Egyszeri Díj

Jelenti az Előfizető által a Szolgáltatásért a Szolgáltatási kezdési időpontot követően egyszeri alkalommal fizetendő díjat.

16.24 Havi rendelkezésre tartási díj

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Előfizető által fizetendő azon díj, amelyet az Előfizető kérésére történő Szolgáltatás szüneteltetése alatt az Előfizetőnek fizetnie kell.

17. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma:

A Szolgáltató felügyeleti szerve a Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda.
Címe: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.
Telefon: 1/468-0500

18. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálaton, annak nyitvatartási ideje alatt, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon (www.ahrt.hu) tekinthetők meg.

19. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a 2003. évi C. törvény, valamint a 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet rendelkezései az irányadók.

1. számú melléklet: Definíciók

Az Általános szerződési feltételekben használt kifejezések a Felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

Általános szerződési feltételek:

Jelenti jelen Általános szerződési feltételeket, röviden ÁSZF.

Átlagos csomagvesztés:

Jelenti az IP alapú hálózatokon az összesen elküldött IP csomagok valamint a hibás (elvesztett) IP csomagok arányát.

$$CSV = \frac{\sum kcs - écs}{\sum kcs} * 100, \text{ ahol:}$$

CSV = Átlagos csomagvesztés

kcs = küldött csomagok mennyisége

écs = érkezett csomagok mennyisége

Bithiba-arány:

Egy Összeköttetésen, az összes átvitt adatmennyiség és a hibásan átvitt adatmennyiség aránya.

$$BHA = \frac{\sum ha}{\sum öa} [10^{-n}], n \in N, \text{ ahol:}$$

BHA = Bithiba-arány

öa = az összes átvitt adatmennyiség

ha = hibásan átvitt adatmennyiség

Egyedi Előfizetői szerződés:

Jelenti az Előfizetői szerződés azon részét, amelyben az Előfizető valamint a Szolgáltató az ÁSZF-től eltérő vagy abban nem szabályozott egyedi szerződéses feltételeiket írásban rögzítik és aláírásukkal fogadnak el.

Egyszeri Díj:

Jelenti az Előfizető által a Szolgáltatásért a Szolgáltatási kezdési időpontot követően egyszeri alkalommal fizetendő díjat.

Előfizetői Szerződés:

Jelenti a jelen Általános szerződési feltételeket, valamint az Egyedi Előfizetői szerződést együttesen.

Éves rendelkezésre állás:

Az a százalékos formában meghatározott érték, mely megadja a Szolgáltatás igénybevételének tényleges és Szolgáltató által garantált lehetőségét egy adott évben.

$$\text{Kiszámítására az alábbi képlet szolgál: } \acute{E}R = \left(1 - \frac{\sum ki}{\sum ti} \right) * 100[\%], \text{ ahol:}$$

ÉR = Éves rendelkezésre állás

ki = kiesett idő, mely alatt a szolgáltatás nem vehető igénybe (rendes karbantartás idején kívül), percben kifejezve

ti = teljes idő, mely alatt a szolgáltatás maximálisan igénybe vehető egy évben, azaz az év összes percéből levonva a rendes karbantartási perceket.

A kiesett idő attól a másodperctől számolandó, amikor az egymás utáni 10 másodpercben a BHA rosszabb, mint 10^{-3} . Ekkor már ez a 10 másodperc elérhetetlen másodpercnek számít. A használható másodpercek akkor kezdődnek, amikor a BHA egymás utáni 10 másodpercben jobb, mint 10^{-3} . ez a 10 másodperc már használható másodperc lesz.

Felek:

Jelenti együttesen az Előfizetőt és a Szolgáltatót.

Havi előfizetési díj:

A végpontok közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszűnéséig a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Előfizető által havonta fizetendő díj.

Havi rendelkezésre tartási díj:

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Előfizető által fizetendő azon díj, amelyet az Előfizető kérésére történő Szolgáltatás szüneteltetése alatt az Előfizetőnek fizetnie kell.

Hálózat:

Jelenti az Antenna Hungária ZRt. országos hálózatát, valamint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök összességét, melynek meghatározott részét a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére (használatára) bocsátja.

Hibaelhárítási idő:

Jelenti azt az eltelt időt, amely alatt a hiba az Előfizető általi bejelentéstől számítva a Szolgáltató a hibát elhárítja, tehát a Szolgáltatás a meghatározott minőségi célértékek szerint működik ismét.

Előfizető:

Jelenti a xxxxx xt.-t (székhelye: xxxxxxxx), amely a jelen Szerződés, valamint az Egyedi Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

Szolgáltatás kezdési időpont:

Jelenti az Előfizető részére létrehozott, a kiépített Végpontokra vonatkozó összeköttetés díjfizetés ellenében történő használatának a Felek által egyeztetett időpontban történő kezdetét.

Szolgáltató:

Jelenti a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltató-t (székhelye: 1119 Budapest XI., Petzvál J. u. 31-33.), mint távközlési Szolgáltatót.

Telephely(ek):

Jelenti(k) az Előfizető által az Egyedi Előfizetői szerződés 1 sz. mellékletében meghatározott helyszíneket, ahol a Szolgáltató Végponto(ka)t létesít.

Végpont(ok):

Jelenti(k) a Telephely(ek)en az Előfizető részére a Szolgáltató által létesített Szolgáltatás hozzáférési pontokat.

Vis Major:

A Felek akaratától független, elháríthatatlan esemény. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, szélsőséges időjárási viszonyok illetve más természeti katasztrófa, harmadik fél munkabeszüntetése, a jogszabály alapján feljogosított hatóság intézkedése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések.

2. számú melléklet: Tájékoztató az adat- és titokvédelemről

Tájékoztató az adat- és titokvédelemről

Az Antenna Hungária ZRt. (továbbiakban: „Szolgáltató”) tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az Előfizetők számára annak megismerését, hogy az Előfizetők személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, illetve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságáról.

Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatához.

Jogsabályi háttér

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései az irányadóak:

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28-án napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet,
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V.26.) Kormányrendelet.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok felsorolása, az adatkezelés jogcíme, célja és időtartama

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére akkor jogosult, ha az érintett Előfizető az adatkezeléshez hozzájárult, vagy az adatkezelést törvény elrendeli (kötelező adatkezelés).

A Szolgáltató által kezelt személyes és egyéb adatok felsorolását, az adatkezelés jogcímét, célját és időtartamát az alábbi táblázat tartalmazza:

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
<i>természetes személy Előfizető neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartózkodási helye; Nem természetes személy Előfizető cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, bankszámlaszám</i>	<i>Eht. 154. § (1) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>
<i>kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje</i>	<i>Eht. 154. § (1) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>
<i>Előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől vagy székhelytől)</i>	<i>Eht. 154. § (1) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>
<i>Előfizető e-mail címe(i), telefon és telefax száma(i)</i>	<i>az Előfizető hozzájárulása</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, együttműködés a szerződésszerű teljesítése érdekében</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>
<i>nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma</i>	<i>a kapcsolattartó személy hozzájárulása</i>	<i>együttműködés a szerződés teljesítése érdekében</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>
<i>Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől vagy a székhelytől)</i>	<i>Eht. 157. § (2) bek.</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, a szerződés figyelemmel kísérése, hibaelhárítás, karbantartás</i>	<i>a szerződés megszűnéséig</i>

<p><i>a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója</i></p>	<p><i>Eht. 157. § (2) bek.</i></p>	<p><i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i></p>	<p><i>a szerződés megszűnéséig</i></p>
<p><i>a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege</i></p>	<p><i>Eht. 157. § (2) bek.</i></p>	<p><i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i></p>	<p><i>a szerződés megszűnéséig</i></p>
<p><i>az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma</i></p>	<p><i>Eht. 157. § (2) bek.</i></p>	<p><i>számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i></p>	<p><i>a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i></p>

<i>a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme</i>	<i>Eht. 157. § (2) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok</i>	<i>Eht. 157. § (2) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>a tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei</i>	<i>Eht. 157. § (2) bek.</i>	<i>számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok</i>	<i>Előfizető hozzájárulása</i>	<i>üzletszerzési tevékenység folytatása</i>	<i>hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig</i>
<i>közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok</i>	<i>Eht. 158. § (1) bek.</i>	<i>szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése</i>	<i>a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig</i>
<i>természetes személy Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy Előfizető cégneve, székhelye, felhasználó(k) neve, email-címe</i>	<i>Eht. 160. § (1) bek.</i>	<i>elektronikus címtár létrehozatala és működtetése</i>	<i>hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig</i>

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait saját üzletszerzési céljára, így különösen a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az Előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az Előfizető bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevitelével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságnak,
a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési Szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni, ha

a Szolgáltató számlatartozás miatt a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette,

a Szolgáltató számlatartozás miatt bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen,

az ajánlattevő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen),

a Szolgáltató a szerződést jogszabályban meghatározott egyéb felmondási ok miatt felmondta.

Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás kényéről.

Előfizetői címtár

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben Előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi Előfizető alapadatai szerepelnek, és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az Előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, illetve nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybe vételével megváltoztathatja. Az egyéni Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

A szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkossága

A Szolgáltató a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. Azoknak a közleményeknek a vétele, tartalmának közzététele és felhasználása tilos, amelyeket nem a nyilvánosság számára továbbítottak.

A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak kivételével - az érintett felhasználók beleegyezése nélkül - tilos a közlések megfigyelése, lehallgatása, tárolása vagy a közlésbe más módokon történő beleavatkozás vagy megfigyelés.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozóhatóság a felhasználó írásbeli kérelmére a használatában lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések:

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt Előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A

titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

Az adatvédelmi felelős

A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Valló Ferenc
beosztása: Ágazatvezető
elérhetősége: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések:

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

A szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az Előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.

A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az Előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.

A személyes adatok biztonságát és a szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

3. számú melléklet: Etikai Kódex

Etikai Kódex

Az Antenna Hungária ZRt. (továbbiakban „Szolgáltató”) az Internet használatával kapcsolatban kialakult, a jelen Etikai kódexben felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén jogosult - az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint - az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást korlátozni, szüneteltetni, illetve az Előfizetői szerződést felmondani.

Jogosulatlan hozzáférés

Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

Jogsértő tartalom közzététele

Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:

mások személyhez fűződő jogát sérti,
mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
vallási, politikai, faji ellentétet szít,
törvénybe ütköző cselekedetre buzdít, vagy
egyébként jogszabályba ütközik.

Az Előfizető felel saját hálózatának biztonságos működéséért.

4. számú melléklet: Díjak

DÍJAK

BESZÉDÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS

EGYSZERI DÍJAK

Megnevezés	Nettó díj
Átírási díj (Egyszeri)	5 600 Ft
Jellegváltóztatási díj (Egyszeri)	5 600 Ft
Áthelyezési díj (Egyszeri)	2 500 Ft
Visszaállítási díj (Egyszeri)	2 500 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	0 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
Hiteles dokumentum igénylési díj ((Egyszeri))	0 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	0 Ft
Előfizetési havdíj ISDN 30	208 003 Ft
Előfizetési havi díj ISDN 2	30 000 Ft
Előfizetési havi díj analóg vonal	30 000 Ft
Egyszeri díj ISDN 30	1 256 000 Ft
Egyszeri díj ISDN 2	125 000 Ft
Egyszeri díj analóg vonal	125 000 Ft
Számhordozás (Egyszeri)	10 000 Ft
Kedvezmények	Eseti elbírálás alapján
Szünetelés esetén fizetendő díj	Előfizetési díj 80%
A szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj	Előfizetési díj
A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke	100%
Havi rendelkezésre tartási díj	Előfizetési díj 80%

Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj összegei VoIP esetében egy adott Előfizetői szerződésre vetítve kerültek meghatározásra.

FORGALMI DÍJAK

Kapcsolási díj	0 Ft	
Elszámolás módja	másodperc alapú elszámolás	
Díj	Nettó	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	5 Ft	3,2Ft
Távolsági hívás	8,9 Ft	5,3 Ft
T-mobile	35 Ft	35 Ft
PGSM	35 Ft	35 Ft
Vodafone	35 Ft	35 Ft
Nemzetközi díjzónák		
	Hívásdíj	
1. zóna	15.00 Ft	
2. zóna	24.00 Ft	
3. zóna	32.00 Ft	
4. zóna	45.00 Ft	
5. zóna	68.00 Ft	
6. zóna	88.00 Ft	
7. zóna	92.00 Ft	
8. zóna	115.00 Ft	
9. zóna	143.00 Ft	
10. zóna	250.00 Ft	
11. zóna	550.00 Ft	
SAT1	1 421.88 Ft	
SAT2	1 715.82 Ft	
SAT3	2 148.83 Ft	

Nemzetközi zónastruktúra:

1. díjzóna
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG
2. díjzóna
CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND
3. díjzóna
AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG,

KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

4. díjzóna

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) , LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

5. díjzóna

ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS, FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN

6. díjzóna

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG, LETTORSZÁG MOBIL, LUXEMBURG MOBIL, MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

7. díjzóna

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BOSZNIAHERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ_MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, ROMÁNIA MOBIL, SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

8. díjzóna

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MARTINIQUE , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

9. díjzóna

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SAUÓD-ARÁBIA, SAUÓD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

10. díjzóna

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL,
51. oldal, összesen: 60
Filenév: Netfone_telefon_ÁSZF_2009_01
Dokumentum címe: „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételek MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SENEGÁL, SENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

11. díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMASZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLKSZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAUSZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

5. számú melléklet: Számhordozási Űrlap

Számhordozási Űrlap

1. Átvevő Szolgáltató megnevezése: Antenna Hungária ZRt.

2. Ügyfél megnevezése:

Címe:

Ügyfélszám:

Szerződésszám:

Adószám/adóazonosító jel:

3. Ügyfél álta igénybevett, elhordozni kívánt, kapcsolt vonali hangszolgáltatásai:

Sorszám	Kapcsolási szám(ok)	Egyedi Analóg	ISDN2	ISDN 30
1	-tól			
	-ig	n/a		
2	-tól			
	-ig	n/a		

4. Ügyfél által igénybevett, 3. pontban szereplő, kapcsolt vonali hangszolgáltatásához tartozó adatok:

Sorszám	Felszerelési cím			
	Irányítószám	Város	Út/ Utca/ Tér	Házzszám
-				
1				
2				

5. Kapcsolódik „helyi hurok átengedés” a számhordozáshoz: (I/N) NEM

6. Az elhordozás átvevő által javasolt időpontjai ***:

Opció I.:
Opció II.:
Opció III.:

