

„ANTENNA HUNGÁRIA” ZRT.

1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Adószáma: 10834730-2-44

Cégjegyzék száma: 01-10-042190

a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa DH-2644-2/2008. számú határozata alapján
az „Átláthatóság” kötelezettség körében előírt

Nyilvánosságra hozandó szerződési feltételei az Országos Földfelszíni Analóg Rádió és Televízió Műsorszórási Szolgáltatások tárgyában

Utolsó módosítás dátuma: 2008. március 6.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| 1. Műsorszórási szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszórási szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai..... | 3 |
| 1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:..... | 3 |
| 1.2. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:..... | 3 |
| A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott analóg műsorszórási szolgáltatás megbízhatósága éves szinten minimum 96,6 %-os, a felek a szolgáltatási szerződésben magasabb mértékben is megállapodhatnak..... | 3 |
| 1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai: | 4 |
| 2. A műsorszórási szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítása és a szolgáltatás minőségi értéke..... | 4 |
| 2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra | 4 |
| 2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere | 5 |
| 3. A műsorszórási szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája | 5 |
| 4. A műsorszórási szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei | 5 |
| 4.1. A műsorszórási szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása | 5 |
| A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Szolgáltató részéről | 5 |
| 4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel | 6 |
| Változás az Igénybevevő adataiban | 6 |
| 5. A műsorszórási szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke..... | 6 |
| 6. A műsorszórási szolgáltatás korlátozásának, a műsorszórási szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei..... | 7 |
| 7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei..... | 7 |
| 7.1. A Szolgáltató késedelmes teljesítése..... | 7 |
| 7.2. A Szolgáltató hibás teljesítése..... | 7 |
| 7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése..... | 8 |
| 7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelőségének mértéke..... | 9 |
| 8. A műsorszórási szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei | 9 |
| 8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről..... | 9 |
| 8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről..... | 9 |
| 8.3. Az szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése..... | 10 |

1. Műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszóró szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag az országos műsorszolgáltatási jogosultsággal rendelkező, az országos frekvenciahasználati jogosultságot elnyert műsorszolgáltató jogosult.

A műsorszolgáltatási és frekvenciahasználati jogosultságot hitelt érdemlően igazoló Igénybevevő ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban teszi meg kereskedelmi ajánlatát a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan. A szolgáltatási szerződés az ajánlat Igénybevevő által történt elfogadásával, az szolgáltatási szerződés aláírásával, írásban jön létre.

1.2. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:

Az analóg földfelszíni rádió vagy televízió műsorszóró szolgáltatás igénybevétele a szolgáltatási szerződés megkötése és az abban meghatározott díjak fizetése mellett lehetséges.

Szolgáltató az Igénybevevő által szerkesztett műsornak a szerződésben meghatározott megbízhatósággal történő kisugárzását vállalja a szerződésben meghatározott adóberendezésekkel, rádióengedélyben meghatározott teljesítményekkel és feltételekkel, a szerződésben meghatározott minőségi előírásokkal. A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő által szerkesztett műsorok tartalmáért, az azzal összefüggésben keletkező igények kielégítéséért.

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott analóg műsorszóró szolgáltatás megbízhatósága éves szinten minimum 96,6 %-os, a felek a szolgáltatási szerződésben magasabb mértékben is megállapodhatnak.

Az Igénybevevő a vonatkozó (a Mellékletben meghatározott) szabványoknak megfelelő műsorjelet köteles biztosítani a Szolgáltató számára.

A műsorszóró szolgáltatás díjának mértéke függ a Szolgáltató által vállalt megbízhatósági mutató mértékétől, az Adó(k) számától, földrajzi elhelyezkedésétől, a szolgáltatási szerződés időtartamától, az igénybevett adásidő/ műsoridőtől és a díjfizetés esedékességétől.

Az Igénybevevő a szolgáltatási díjat előre, a Szolgáltató által a tárgyhónapot megelőző hónap 25-ig kibocsátott számlája ellenében köteles megfizetni.

Igénybevevő köteles a szerződés teljes időtartamára a szolgáltatási díjak megfizetésnek biztosítására minimum háromhavi szolgáltatási díj összegének megfelelő mértékű biztosítékot (bankgarancia) nyújtani.

A Szolgáltató csak határozott idejű szolgáltatási szerződéseket köt.

A határozott idejű szerződések ideje az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultságának időtartama.

1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai:

Az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultságának ideje és a szolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt a szolgáltatás a felek által, a szerződésben meghatározott időponttól, a naponta – előre - meghatározott időszakban, a szerződésben meghatározott feltételekkel vehető igénybe.

A szolgáltatási szerződés hatálya alatt, az abban foglalt feltételekkel a Szolgáltatás előre tervezett karbantartás miatt – az Igénybevevő előzetes értesítését követően - részlegesen vagy teljesen szünetelhet.

A Szolgáltató rendkívüli karbantartást is kezdeményezhet meghatározott feltételekkel, amelynek elfogadását Igénybevevő csak indokolt esetben tagadhatja meg.

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyar Köztársaság területén nyújtja. A Hálózat (egy-egy Igénybevevő érdekében, a Szolgáltató által kialakított földfelszíni analóg műsorszóró országos adóhálózat) területi lefedettségére az NHH frekvencia tervezési adatai irányadók.

2. A műsorszóró szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítása és a szolgáltatás minőségi értéke

2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra

Az országos földfelszíni analóg *rádió- és televízió* műsorszóró szolgáltatások infrastruktúrája hírközlési eszközökből (adó, antenna, tápvonal, stb.) épül fel.

Egy – egy országos műsorszolgáltatási jogosultsággal rendelkező műsorszolgáltató hálózatának kialakítására a Nemzeti Hírközlési Hatóság által kidolgozott és az ORTT által jóváhagyott frekvenciatervnek, a műsorszolgáltató műsorszolgáltatási szerződésében meghatározott jogosultságának megfelelően, a műsorszolgáltató igényeinek figyelembevételével kerül sor.

A Hálózat létesítésének vállalási ideje 1 év. Ezen időtartam és a létesítés (kiépítés) egyéb feltételei, a szolgáltatás teljes vagy részleges indulásának határideje a szolgáltatási szerződésben kerül meghatározásra.

A szolgáltatás igénybevétele előtt a Feleknek a hálózat megfelelőségéről meg kell győződni.

2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott analóg műsorszóró szolgáltatást a Mellékletben meghatározott számú ajánlások, szabványok szerint biztosítja.

Az Igénybevevő elfogadja, hogy a szolgáltatás minőségének mérése, és a hálózatra vonatkozó minőségi értékek teljesülésének mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján évente legfeljebb egyszer történik.

3. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája

A szolgáltatási szerződés létrehozatalához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, a szolgáltatási díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, illetve általában véve a szolgáltatás nyújtásához, az Igénybevevő által biztosított alábbi adatok szükségesek:

- Az Igénybevevő cégneve, telephely címe (székhelye),
- Az Igénybevevő adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma,
- Az Igénybevevő műsorszolgáltatási és frekvencia használati jogosultságának igazolása, a jogosultság időtartama,
- Az Igénybevevő kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, fax szám, e-mail),
- Éves adásrend,
- Napi műsoridő.

A Felek a szolgáltatási szerződésben további adatok Igénybevevő részéről történő szolgáltatásában is megállapodhatnak.

4. A műsorszóró szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei

4.1. A műsorszóró szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása

A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést - annak felhatalmazása alapján - módosíthatja egyoldalúan.

A Szolgáltató jogosult minden évben a szolgáltatás díját egyoldalúan *a KSH által közzétett, a tárgyévet megelőző év januártól decemberig terjedő időszakára számított éves – a Felek által meghatározott - árindex mértékével* díjkiözlés formájában módosítani, *az árindex hivatalos közzétételét követően. A módosított szolgáltatási díj visszamenőlegesen minden év január 01. napjától hatályos.*

4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel

A szolgáltatási szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor módosítható, a módosításra a szerződés megkötésének szabályai az irányadóak.

Változás az Igénybevevő adataiban

Az Igénybevevő köteles az adataiban (név, számlázási cím, stb.) beálló változást 8 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

5. A műsorszóró szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke

A szolgáltatás szünetelhet, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból, elháríthatatlan külső ok vagy jogszabályban feljogosított szerv rendelkezése alapján, valamint az Igénybevevőnek felróható okból.

- A Szolgáltatást a Szolgáltató szüneteltetheti az Igénybevevő, a szünetelést legalább 15 nappal megelőző értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendes vagy rendkívüli karbantartása miatt, más műszaki megoldás hiányában. A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő szünetelés naptári hónaponként nem haladhatja meg az 10 napot.

Igénybevevő a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem fizet.

- A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szerv rendelkezése alapján köteles illetve jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

Igénybevevő a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem fizet.

- Amennyiben az Igénybevevő az esedékes szolgáltatási díjat a Szolgáltató határidőhöz kötött fizetési felszólítása ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (felfüggesztésére).

Az Igénybevevő a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére kötbért fizet, amelynek mértéke a felfüggesztés idejére, 24 órás adásidővel számított szolgáltatási díj 100 %-a.

6. A műsorszóró szolgáltatás korlátozásának, a műsorszóró szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Igénybevevő egyidejű értesítésével sugárzási korlátozásokat a következő esetekben jogosult kezdeményezni:

- a) karbantartások, prevenciós javítások,
- b) az Igénybevevő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- c) a vállalt minőségi paraméterek biztosítása érdekében, vagy műszaki szükségességből eredő munkák időtartamára.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Igénybevevő a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, továbbá ha az előre bejelentett munkát a Szolgáltató elvégezte.

7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a jogszabályokban, a szolgáltatási szerződésben és a hírközlési hatóság által kiadott rádióengedélyekben rögzített feltételeknek megfelelően nyújtani.

A szolgáltatási szerződés határozza meg mi minősül a Szolgáltatás hibás, vagy késedelmes teljesítésének.

7.1. A Szolgáltató késedelmes teljesítése

A Szolgáltató köteles a műsorszóró szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben meghatározott időben megkezdeni.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenső Igénybevevő által biztosított szolgáltatások késedelme, stb.) nem lehet megkezdeni.

7.2. A Szolgáltató hibás teljesítése

Szolgáltatás kiesésnek kell tekinteni a Szolgáltatásnak egy vagy több műsorszóró Adó átmeneti jellegű meghibásodását, szerződés szerinti műszaki követelmények be nem tartását, **kivéve** a Szolgáltatás Igénybevevőnek felróható okból történt felfüggesztését, a rendes és rendkívüli karbantartást, a Szolgáltatás jogszabály vagy hatósági határozat alapján történő szünetelését illetve az Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett ok miatt történő kieséseket, továbbá a Vis Maiort.

A Szolgáltatás kiesésének időtartamát a rögzített szolgáltatási minőségi paraméterek nem megfelelőségének időtartamára kell figyelembe venni.

A Szolgáltatás hibás teljesítésének minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves megbízhatóság alapján számított maximális kiesési időt, vagy ha a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított - a szolgáltatási szerződésben meghatározott - időn belül a hibát nem hárította el.

Megbízhatósági mutató számítása:

A műsorszórási adóhálózatok megbízhatósági mutatóját az alábbi képlettel kell meghatározni:

$$M = \left| 1 - \frac{\sum_{i=1}^n z_i}{\sum_{i=1}^n m_i} \right| \times 100 [\%]$$

ahol:

| | | |
|----------------------|---|--|
| M | = | megbízhatóság |
| n | = | az adóhálózat adóberendezéseinek száma |
| z_i | = | éves belső zavaridő adónként |
| m_i | = | éves adásidő |

Az értékelés során nem számít belső üzemszűnnek:

- Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett műsorkiesés,
- csökkent teljesítményű sugárzás a hibaelhárítás végéig, illetve az első visszakapcsolásra alkalmas időpontig /műsorszűnet/.
- külső energiaellátó rendszerben bekövetkező feszültség kimaradások miatti üzemszűnet
- természeti katasztrófa, elemi csapás, vihar, extrém időjárási viszonyok
- előre egyeztetett és csatolt éves karbantartási terv szerinti leállás
- előre bejelentett részleges, vagy teljes leállás
- a Szolgáltatás jogszabály vagy hatósági határozat alapján történő szünetelését.

Hibás teljesítés esetén az Igénybevevőt díjvisszatérítés illeti meg (melyet az egy naptári éves időszakot követő számlában vagy végszámlában ír jóvá a Szolgáltató) az Igénybevevő részére. A díjvisszatérítés maximális összege nem haladhatja meg a műsorszórási szolgáltatás éves szolgáltatási nettó díj 10%-át. A díjvisszatérítés alapja az éves igénybe vett szolgáltatás után fizetett díj, a számított tényleges megbízhatósági mutatók alapján. A díjvisszatérítést meghaladó kárát Igénybevevő nem érvényesítheti.

7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése

Az Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, valamint, ha az Igénybevevő az írásbeli felszólítás ellenére, az esedékességtől számított 5 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelősségének mértéke

Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelem, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Igénybevevő vagyonában okozott közvetlen, igazolt kárért felel. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért és az Igénybevevőt ért nem vagyoni kárért. A Felek a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek nem vagy nem megfelelő teljesítése esetére kötbérfelelősséget vagy díj visszatérítési kötelezettséget határozhatnak meg.

A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból bekövetkező késedelemért, az Igénybevevő hibájából bekövetkező műsorkiesésért, a harmadik személy által okozott erőszakos rongálás okozta kárért, továbbá a Vis Maior esetek következtében bekövetkezett károkért.

8. A műsorszórási szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei

8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről

A szerződést – ha a Felek másképpen nem állapodnak meg – az Igénybevevő rendes felmondással nem szüntetheti meg

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, a szerződésben meghatározott határidők és feltételek betartásával, a Szolgáltatónak írásban megküldött indoklás mellett felmondani. (rendkívüli felmondás)

8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A szerződést – ha a Felek másképpen nem állapodnak meg – a Szolgáltató rendes felmondással nem szüntetheti meg

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést, a szerződésben meghatározott, az Igénybevevő szerződésszegésére alapított indokok alapján valamint az Igénybevevővel szemben elrendelt csőd-, felszámolás eljárás esetén írásban felmondani. A felmondást minden esetben indokolni köteles. (rendkívüli felmondás)

Amennyiben az Igénybevevő szerződésszegést követ el, úgy a Szolgáltató írásban köteles felszólítani az Igénybevevőt a szerződésszegés megszüntetésére, valamint figyelmeztetni a jogkövetkezményekre.

Amennyiben az Igénybevevő a szerződésben meghatározott határidő alatt a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően nem szünteti meg a szerződésszegő magatartást, úgy a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, így különösen, ha

- az Igénybevevő a szolgáltatást vagy a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket szerződés ellenesen használja,
- az Igénybevevő a szolgáltatást vagy a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket harmadik fél részére tovább adja, kivéve, ha ahhoz a Szolgáltató előzetesen hozzájárult,
- az szolgáltatási szerződésben az Igénybevevő a saját tulajdonában levő, a Szolgáltatás átadási ponton csatlakozó berendezésekkel kapcsolatban vállalt kijelentéseit/kötelezettségeit megszegi,
- a Szolgáltató tulajdonában levő berendezések használatának ellenőrzését megakadályozza.
- díjfizetés elmulasztása esetén.

8.3. Az szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése

Megszűnik a szolgáltatási szerződés a Felek *közös megegyezésével, az Igénybevevő jogutód nélküli megszűnésével; valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.*

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a rendkívüli felmondás jogkövetkezményeit alkalmazni, ha az *Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultsága bármely okból megszűnik.*

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a rendkívüli felmondás jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a Szolgáltató *hírközlési (műsorszóró) szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultsága megszűnik.*

8.4. A szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése nem jelenti a megszüntetés alapját képező szerződésszegés miatti egyéb jogkövetkezményekről történő lemondást.