

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Antenna Hungária Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Önt, hogy az üzleti előfizetői számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásaira vonatkozó „Üzleti célú helyi, belföldi és nemzetközi távbeszélő szolgáltatás”, valamint a „Bérelt vonali, VoIP és Egyéb távközlési szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

1. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2016.04.01.

2. A módosítás okai és jogalapja:

a. ÁSZF-ek összevonása:

A Szolgáltató „Üzleti célú helyi, belföldi és nemzetközi távbeszélő szolgáltatás” valamint a „Bérelt vonali, VoIP és Egyéb távközlési szolgáltatások” elnevezésű általános szerződési feltételeit egy ÁSZF-be vonja össze, amely az „Üzleti előfizetők számára nyújtott helyi, belföldi és nemzetközi távbeszélő, bérelt vonali, VoIP és egyéb hírközlési szolgáltatások” elnevezéssel a Szolgáltató üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásainak feltételeit egységesen tartalmazza (Eht. 132. § (2) a)).

b. Jogszabályi megfelelés:

A Szolgáltató az összevont ÁSZF rendelkezéseit egyben úgy módosítja, hogy azok a jogok és kötelezettségek tekintetében megfeleljenek a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) rendelete, valamint a célértékek tekintetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendelete előírásainak (Eht. 132. § (2) b)).

c. A díjstruktúra módosítása az átalakított feltételrendszernek megfelelően.

d. Az ÁSZF rendelkezéseinek az Előfizetők és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, a szövegezés közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása (Eht. 132. § (2) a)).

3. A módosítás kivonatolt leírása:

a. Az ÁSZF szerkezete a Szolgáltató más ÁSZF-jeinek struktúrájához igazodik;

b. Az Előfizetők és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak egyebek mellett a szolgáltatás szünetelése, korlátozása és a felfüggesztése (5. fejezet), a hibaelhárítás (6.1.), a kötbérfizetés (6.2. pont), az előfizetői szerződések időtartama (8. fejezet), módosítása és megszűnése (10. fejezet) tekintetében;

c. Pontosításra kerülnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségének alábbi egyedi és a Szolgáltató által – a honlapon feltüntetett - önként vállalt hálózati megfelelőségére vonatkozó célértékek (3. számú melléklet);

A. Internet protokoll alapú távbeszélő szolgáltatás

A mutató megnevezése	Célérték	A mutató meghatározása	Mérési módszer
Beszédminőség	80%	Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti 2,58-as MOS értéket a hívások 80%-a eléri.	Az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti MOS érték mérésére szolgáló műszerrel 100 db mérés végzése.

d. Aktualizálásra kerül a szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet,

e. Kiegészül a nyújtott szolgáltatások díjstruktúrája (2. számú melléklet), amelynek legfontosabb elemei az alábbiak: (A díjak minden esetben nettó módon kerültek feltüntetésre, az egyszeri díjak alkalmanként fizetendők!)

A. Internet protokoll alapú távbeszélő szolgáltatás

Megnevezés	Díj
Egyszeri díjak	
Belépési díj ISDN 30	1 256 000 Ft
Belépési díj ISDN 2	125 000 Ft

Belépési díj analóg vonal	125 000 Ft
Átírási díj	5 600 Ft
Áthelyezési díj	2 500 Ft
Visszakapcsolási díj	2 500 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	0 Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj	1 500 Ft
Hiteles dokumentum igénylésének díja	0 Ft
Számhordozás	10 000 Ft
Kiszállási díj	50 000 Ft
Rendszeresen fizetendő díjak	
Havi előfizetési díj ISDN 30	208 000 Ft
Havi előfizetési díj ISDN 2*	30 000 Ft
Havi előfizetési díj analóg vonal**	30 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés havi használati díja	0 Ft
Szüneteltetés ideje alatt fizetendő díj	havi előfizetési díj 60%-a
A szolgáltatás korlátozása alatt fizetendő díj	havi előfizetési díj 80%-a

B. Bérelt vonali szolgáltatás

Egyszeri hozzáférési díj 1 végpontra:	
< 1 Mbps	150 000 Ft
> 1 Mbps	250 000 Ft
Sebességtől független havi előfizetési díj 1 végpontra:	
< 1 Mbps	150 000 Ft
1 Mbps – 100 Mbps	250 000 Ft
100 Mbps felett	egyedi ár
Egyéb díjak	
Szüneteltetés alatt fizetendő díj	havi előfizetési díj 60%-a
A szolgáltatás korlátozása alatt fizetendő díj	havi előfizetési díj 80 %-a
Kiszállási díj	50.000 Ft/alkalom
Követeléskezelési adminisztrációs díj	1 500 Ft
Hiteles dokumentum igénylésének díja	0 Ft

A jelen módosítás hatályba lépésekor hatályos egyedi előfizetői szerződéseknél az ÁSZF-től eltérő, az előfizetők jogait és kötelezettségeit érintő rendelkezései nem változnak. Amennyiben a fentiekben írt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket annak határozott időtartama alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják, az alábbiak figyelembe vételével:

- Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.
- Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést arra a módosításra történő hivatkozással sem, amely módosításra a rendeleteknek való megfelelés érdekében került sor.

Ha felmondási jogukkal ezen időtartamon belül az előfizetők nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF módosításai elfogadásának minősül. A módosított ÁSZF elérhető a szolgáltató honlapján a <http://www.ahrt.hu/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> címen.

Budapest, 2016. február 01.

Üdvözzel:

Antenna Hungária Zrt.