

Szerződésszám:

## Egyedi Előfizetői Szerződés Üzleti előfizetők részére

A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető között létrejövő Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatónak az Üzleti Előfizetők számára nyújtott – helyi, belföldi és nemzetközi távbeszélő, bérelt vonali, VoIP és egyéb- hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó - Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: **ÁSZF**), valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből (a továbbiakban: **Szerződés**) áll.

### 1. Előfizető adatai

Előfizető neve (cégneve):

Előfizető székhelye:

Előfizető számlázási címe (ha az eltér a székhelytől):

Előfizető pénzforgalmi jelzőszáma:

Előfizető cégjegyzékszám:

Előfizető adószáma:

Előfizető csoportazonosító száma:

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Kapcsolattartó neve:

Értesítési telefonszám:

E-mail cím:

Értesítési cím:

a továbbiakban: **Előfizető**

### 2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: „**ANTENNA HUNGÁRIA**” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zrt.

Szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Szolgáltató Cégjegyzékszám: 01-10-042190

Szolgáltató számlaszám: UniCredit Bank Hungary Zrt.: 10900059-00000003-30340186

Központi ügyfélszolgálat elérhetősége, nyitva tartása: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33. (munkanapokon 08.00-16.00)

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: 06-80-200-057 (munkanapokon 08.00-16.00)

Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:

- telefon: 06-1-464-2594 (00.00-24.00 óráig)
- e-mail: [noc@ahrt.hu](mailto:noc@ahrt.hu)

Honlap: [www.ahrt.hu](http://www.ahrt.hu)

Az ÁSZF elérhetősége: <http://ahrt.hu/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Kapcsolattartó neve:

Értesítési telefonszám:

E-mail cím:

Értesítési cím:

a továbbiakban: **Szolgáltató**,

az Előfizető és a Szolgáltató együttesen: **Felek**.

### 3. Az Előfizető által igénybevett szolgáltatás/ok megnevezése

- internet protokoll alapú távbeszélő szolgáltatás (SZJ 64.20.11.0, 64.20.12.; 64.20.12.1.)
- menedzselt bérelt vonali szolgáltatás (SZJ 64.20.14.)
- egyéb távközlési szolgáltatás
  - menedzselt bérelt vonali Internet Szolgáltatás (SZJ 64.20.18.)
  - Sötétszál Szolgáltatás (SZJ 70.20.12. )
  - egyéb:.....

amely szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) műszaki tartalmát, leírását a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

Internet szolgáltatás esetén az Előfizető a következő nyilatkozatot teszi:

Kijelentem, hogy az Internet szolgáltatást az alábbi célra veszem igénybe:

- saját felhasználás céljára,
- más végfelhasználók részére, továbbértékesítés céljából.

A Szolgáltatásra vonatkozóan az ÁSZF további rendelkezéseket tartalmazhat:

- internet protokoll alapú távbeszélő szolgáltatás (ÁSZF 1. sz. melléklet A pont),
- menedzselt bérelt vonali szolgáltatás (ÁSZF 1. sz. melléklet B pont),
- egyéb távközlési szolgáltatások (ÁSZF 1. sz. melléklet C pont).

### 4. A Szerződés hatálya, időtartama

4.1. A Szerződés azon a napon lép hatályba, amikor azt a Felek jognyilatkozat tételére illetékes képviselői aláírták. Ha a Szerződés aláírása a Felek részéről nem egyidejűleg történik meg, úgy a hatálybalépés napja a Szerződést utolsóként aláíró Fél aláírásának dátuma.

4.2. Szolgáltató az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás nyújtását ..... napjáig megkezdi.

4.3. A Szerződés időtartama (vagylagos, a szerződéses tartam szerint)

#### a. Határozatlan idejű szerződés esetén:

Felek a Szerződést határozatlan időre kötik azzal, hogy azt:

- a Szolgáltató az ÁSZF 10.4.2. pontjában rögzített feltételekkel,
- az Előfizető az ÁSZF 10.5.2 pontjában rögzített feltételekkel

mondhatja fel.

#### b. Határozott idejű szerződés esetén:

Felek a Szerződést

- 20..... napjáig, vagy
- a létesítéstől/aktiválástól számított .... hónapig terjedő, határozott időtartamra kötik.

A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozóan az ÁSZF törzsrész 8.2 pontja szerinti különös szabályok az irányadók. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei az ÁSZF 10. pontja szerinti szabályok az irányadók.

Felek megállapodnak abban, hogy a határozott időtartam lejárta után közöttük határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek keretében a Felek a szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtják tovább illetve veszik igénybe.

## 5. Díjak

5.1. A Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető a Szerződés rendelkezései szerint köteles a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Egyszeri díjat, Havi előfizetési díjat és/vagy Forgalmi díjat (a továbbiakban együttesen: **Díj**) a Szolgáltató számlája alapján megfizetni.

5.2. A további, a Szerződés 1. számú mellékletében nem szabályozott Díjakat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza azzal, hogy ezek a Díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy arról a Felek külön rendelkeznének.

## 6. Díjfizetés

6.1. A Szerződés 5. pontjában meghatározott Díjak a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától kerülnek felszámításra. Az Előfizető a Díjakat havonta, a Szolgáltató által a tárgyhónap 15. napjáig kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján, a számla kiállításától számított 15 napon belül, banki átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja nem a hónap első napjára esik, úgy a Szolgáltató az adott hónapban teljesített napok számának megfelelően, arányosan számítja fel a havi díjat. A fizetés időpontjának azt a dátumot kell tekinteni, amikor a számla összegét a Szolgáltató bankszámláján a bank jóváírta.

Amennyiben a fent meghatározott időpontig az Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni.

6.2. Előfizető késedelmes pénzügyi teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott késedelmi kamat felszámítására. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összegek után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett Fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani.

6.3. Előfizető késedelmes pénzügyi teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a követelésének behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott összegű behajtási költségátalányt érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

6.4. Amennyiben a határozott tartamra szóló Szerződés a lejárat előtt az Előfizető felmondása miatt, vagy az Előfizetőnek érdekkörében felmerülő okból szűnik meg (ha Szolgáltató a

Szolgáltatást az Előfizető szerződésszegése miatt megszünteti), úgy az Előfizető köteles a Szerződés időtartamára jutó havi előfizetési díjak és a már kifizetett havi előfizetési díjak különbözetének... %-át kötbéreként megfizetni a Szolgáltató részére.

6.5. Felek megállapodnak, hogy a fizetésre kötelezett Félnek megküldött fizetési felszólítás megszakítja az elévülést.

## **7. A Szerződés módosítása**

7.1. Felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

7.2. Szolgáltató a Szerződést az ÁSZF törzsrészének 10.1. pontjában meghatározott esetekben és módon egyoldalúan is módosíthatja. Előfizetőt ez esetben megillető jogokat az ÁSZF törzsrészének 10.1.3. pontja tartalmazza.

## **8. Szolgáltató kötelezettségei**

8.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés 4.3. pontjában meghatározott időtartam alatt a Szolgáltatást az Előfizető részére nyújtani.

8.2. A Szolgáltató a 2. pontban feltüntetett módon elérhető hibabejelentőt működtet napi 24 órában, az év minden napján, amelyen az Előfizető közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását. Szolgáltató a hibabejelentőt a Szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében üzemelteti. Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokért a Szolgáltatás hozzáférési pontig vállal felelősséget, ez minősül a Felek között a felelősség elhatárolás pontjának. Előfizető kizárólagosan felel a saját érdekkörében és saját hálózatában fellépő hibákért.

8.3. A Szolgáltató a bejelentett hibákat, a bejelentéstől számított ..... órán belül elhárítja. Ez alól kivételt képez a Vis Major esete, amikor az állomásokat nem lehet megközelíteni, vagy az antennatartó tornyokon való munkavégzés feltételei nem állnak fenn. A hibaelhárítási tevékenységének végzése közben a Szolgáltató köteles az Előfizető létesítményeire előírt munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi rendszabályok maradéktalan betartására.

8.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást biztosító berendezések rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket.

8.5. Szolgáltató a 3. pontban megjelölt szolgáltatásokra vonatkozóan naptári évente, éves szinten 99,6% szolgáltatás rendelkezésre állást biztosít az Előfizető részére. Amennyiben az éves rendelkezésre állási mutató nem teljesül, abban az esetben a Szolgáltató kötbéreként egy havi előfizetési díjnak megfelelő összeget fizet meg az Előfizető részére. Tört naptári év esetén az Előfizetőt a havi előfizetési díj arányosított része illeti meg.

8.6. A Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

## 9. Előfizető kötelezettségei

9.1. Az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval, illetve biztosítani azon vállalkozóinak és megbízottainak együttműködését, akik a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett vállalkozóinak és megbízottjainak részvételéről az Előfizető jelenlétében tartandó egyeztetéseken.

9.2. Az Előfizető biztosítja a Szolgáltatás feltételeinek kialakításához szükséges munkavégzés feltételeit (munkaterület stb.), valamint a Szolgáltató szakemberei részére történő szabad belépést (a hibabejelentéskor egyeztetett időpontban) a telepítési, üzembe helyezési, karbantartási illetve a hibaelhárítási munkák elvégzése céljából. Létesítményeire vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi szabályzatait a Szolgáltatóval ismerteti, illetve azokat átadja.

9.3. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy:

- a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges távközlési egységeit, kábeleit és egyéb berendezéseit a szükséges helyen és módon díjmentesen elhelyezhesse, illetve
- a szükséges berendezések esetleges áramfelvételét saját költségére biztosítja.

9.4. Az Előfizető kijelenti, hogy a saját tulajdonában levő, a Szolgáltatás átadási ponton csatlakozó berendezések rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetészerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket.

9.5. Az Előfizető köteles a szerződésszerűen felajánlott Szolgáltatást a felajánlástól számított 1 munkanapon belül átvenni. Amennyiben 1 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy a Szolgáltatás átvettnek minősül és Szolgáltató jogosulttá válik a Díjra.

9.6. Az Előfizető köteles késedelem nélkül azonnal jelezni a Szolgáltató hibabejelentőjénél a Szolgáltatás kiesését, amint az tudomására jutott. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval a hibaelhárítás érdekében együttműködni.

9.7. Az Előfizető köteles a Szerződés alapján meghatározott Díjakat Szolgáltató számlájának megfelelően, határidőben megfizetni a Szolgáltató részére.

9.8. A Szolgáltató a tulajdonát képező berendezésekben az Előfizető rendeltetésellenes, illetve műszaki előírásoktól eltérő használatából vagy egyéb jogellenes magatartása folytán bekövetkezett meghibásodást kijavítja, illetve ha szükséges, a berendezést kicseréli, azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a javítást, cserét, az azzal kapcsolatosan felmerült költséget, valamint az igazolt kárt megtéríteni.

9.9. Az Előfizető 15 napon belül írásban köteles értesíteni a Szolgáltatót az adatait érintő (cégnév, telephely, székhely, stb.) változásokról.

9.10. Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a Szolgáltatás megszűnését követő 30 napon belül köteles üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltatónak visszavételre felajánlani, a Szolgáltató pedig köteles annak visszavételéről 30 napon belül intézkedni.

## **10. Szolgáltató szerződésszegése, felelőssége**

10.1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a Szerződés 4.2. pontjában meghatározott határidőn belül megkezdeni. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást késedelmesen kezdi meg, az Előfizető jogosult kötbérigényt érvényesíteni. A fizetendő kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.3. pontja határozza meg.

10.2. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenső Előfizető által biztosított szolgáltatások késedelve, stb.) nem lehet megkezdeni.

10.3. Amennyiben Szolgáltató neki felróható okból hibakivizsgálási és hibaelhárítási kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, úgy az ÁSZF 6.2.4. pontjában meghatározott kötbért köteles fizetni.

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének az Előfizető Szolgáltatóhoz történő írásbeli bejelentése esetén tesz eleget, s a Szolgáltató az esetben fizet kötbért az Előfizető részére, amennyiben az igény jogosnak bizonyul.

10.4. Szolgáltató kötbér felelőssége csak olyan szerződésszegés következtében áll fenn, amely neki felróható okból következett be. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Ennek megfelelően a Szolgáltató nem felel különösen a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért:

- Előfizetői tulajdonú műszaki berendezés(ek) hibája vagy alkalmatlansága,
- a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata,
- Előfizető által a Szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba,
- a Szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által,
- a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt,
- a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához az előfizetői hozzáférési ponthoz való hozzáférést az Előfizető ezt nem biztosította, vagy ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek,
- az Előfizető által biztosított tápellátás hibája;
- harmadik személy rongálása,
- Vis Major.

10.5. Szolgáltató a Szerződés teljesítéséből vagy nem teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag az Előfizető által igazolt tényleges és közvetlen károkra terjed ki azzal, hogy a Szolgáltatóval szemben az Előfizető által érvényesíthető kártérítés felső határa a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás Szerződésben meghatározott nettó havi díja hatszorosának megfelelő összeg.

A Szolgáltató nem felelős az elmaradt vagyoni előnyért, így nyereségkiesésért vagy közvetett veszteségért, költségért vagy kárért, ideértve többek között a részleges vagy teljes üzemszünetet vagy termelékenységcsökkenést, adatvesztést, elveszített vagy elszalasztott szerződéseket, ügyfeleket, üzleti lehetőségeket vagy kereskedelmi jó hírnevet, elveszített üzleti hírnevet, harmadik személyek, tanácsadók vagy alkalmazottak követeléseit vagy panaszait stb.

Felek a díjakat a fenti feltételekre tekintettel állapították meg, s Előfizető kijelenti, hogy a felelősség jelen pontban foglalt korlátozását nem tekinti a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul az Előfizető hátrányára megállapító szerződési feltételnek.

Szándékosan okozott, továbbá emberi életet vagy testi épséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre a fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik, a Ptk. 6:152. §-ának megfelelően.

10.6. A Szolgáltató nem felelős az olyan késedelemért, illetve szerződésszegésért, amelynek oka az Előfizető érdekkörében merül fel. A vonatkozó határidők az Előfizető által okozott késedelem tartamával automatikusan meghosszabbodnak.

## **11. Az Előfizető szerződésszegése**

11.1. Amennyiben Előfizető a díjfizetési kötelezettségének annak esedékességekor nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. §-ában foglalt késedelmi kamat és a Szerződés 6.3. pontja szerinti behajtási költségátalány érvényesítésére. A késedelmi kamat igényén felül a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatás nyújtását, vagy egyéb olyan szolgáltatások teljesítését, amelyekre a Szerződés alapján kötelezett, ha az Előfizető a Szolgáltatásokért esedékes Díjak kiegyenlítésével késedelembe esik, és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

11.2. Előfizető az előbbi pontokban nem szabályozott, egyéb szerződéses kötelezettségeinek (pl.: munkaterület átadási, adat-szolgáltatási, átvételi stb.) késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató teljesítési határideje meghosszabbodik, s az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató ebből eredő kárát. Ha az Előfizető a Szolgáltatás létesítését bármely okból akadályozza vagy megghiúsítja, köteles a Szolgáltató részére a Szerződés időtartamára eső teljes Díj 30 %-ának megfelelő kötbért, illetőleg a Szolgáltató kötbért meghaladó kárát megtéríteni.

11.3. Szolgáltatás kiesése az Előfizető érdekkörébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan:

- Előfizető alközponti vagy számítógépes rendszerének működéséből, illetve hatóságilag nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából eredő, valamint harmadik személyek jogosulatlan hozzáférése, illetve szándékos rongálás, vagy károkozás miatti üzemszünet;

- egyedi, egyébként rendeltetésszerűen működő hálózaton a Szolgáltatás olyan kiesése, amely az Előfizető személyzete hibájából, szándékos károkozásából, gondatlanságából vagy mulasztásából következik be;
- az Előfizető telephelyein elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében levő hálózatnak vagy berendezéseknek az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból történő meghibásodása, megsemmisülése, megrongálódása;
- a Szerződés rendelkezéseivel összhangban a Szolgáltatás jogszerű felfüggesztése a Szolgáltató által;
- Előfizető telephelyén belüli, nem a Szolgáltató tulajdonát képező és/vagy üzemeltetésében lévő hálózat meghibásodása.

## **12. Szerződésszegéssel kapcsolatos intézkedések, jogkövetkezmények**

12.1. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdésével 1 hónapnál hosszabb késedelembe esik, úgy az Előfizető jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően írásban az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az Előfizető elállása esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

12.2. Szolgáltató jogosult a Szerződést az Előfizető szerződésszegése miatt – különösen az alábbi esetekben, a Szerződés határozott időtartama alatt is – írásban felmondani:

12.2.1. A Szolgáltató a Szerződés megszegése esetén a Szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.2.2. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a Szolgáltatás havi Díjának megfelelő összeget, illetve havi szolgáltatási díj hiányában vagy 10.000, Ft-nál magasabb havi előfizetési Díj esetén a 10.000,- Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.



### **13. A Szolgáltatás szüneteltetése**

13.1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. Az Előfizető által kérhető szüneteltetés legrövidebb időtartama legalább 1 hónap, leghosszabb időtartama 6 hónap.

13.2. A Szolgáltató a kapacitásbővítési, módosítási és karbantartási munkálatok ütemezésénél figyelembe veszi az Előfizető igényeit, ennek érdekében a munka megkezdése előtt írásban értesíti az Előfizetőt a munka kezdési és várható befejezési idejéről. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség. A szüneteléssel járó karbantartási munkák esetén a Szolgáltató 15 nappal a munkák megkezdése előtt értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató naptári hónaponként összesen 24 óra időtartamban végezhet karbantartási munkálatokat. Ezen időszak nem jelent hibás teljesítést, ezért a vállalt rendelkezésre állásból kiesett időbe nem számít bele.

### **14. Egyéb rendelkezések**

#### **14.1. Adatok, információk bizalmas kezelése**

Felek egyező akarattal rögzítik, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során a jelen Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: „Közreműködő”) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

Felek a Közreműködők személyes adatát a Szerződés kezelése, a Szerződés teljesítés során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezelik, a teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázás esetében pedig a számviteli törvénynek való megfeleléshez szükséges időtartamig.

Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az itt leírtaknak igazolható módon tájékoztatják, s minden olyan műszaki szervezési intézkedést megtesznek, amellyel megóvják a Közreműködők személyes adatait a véletlen elvesztéstől, sérüléstől, jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól vagy nyilvánosságra hozataltól, módosítástól, vagy megsemmisítéstől.

Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségük nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak, így ezzel összefüggésben a Felekkel szemben támasztott igény, követelés alól az a Fél a másik Felet teljes körűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

Az adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos további szabályokat az ÁSZF 9. pontja szabályozza.

A Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott dokumentációkat, adatokat, információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy azok harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Az ezt elmulasztó vagy megszegő Fél köteles a másik Fél igazolt kárát megtéríteni.

Kivételt képez a bíróság, a nyomozó hatóság, és más közigazgatási hatóság felé történő információ átadás, ha azt jogszabályok, illetve az előzőekben megjelölt szervek, hatóságok kötelező határozata ezt előírja.

#### 14.2. Alvállalkozó igénybevétele

A Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítése érdekében alvállalkozókat igénybe venni. A közreműködőért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

#### 14.3. A Szerződés érvénytelensége, részleges érvénytelenség

Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy a Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy az egész Szerződés csak akkor válik érvénytelenné, ha a Felek azt az érvénytelen rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség).

Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli szerződés módosítás keretében az érvénytelen rendelkezést eredeti szerződési szándékukhoz és a Szerződés céljához megítélésük szerint legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

#### 14.4. Vezető tisztségviselők felelősségének kizárása

Felek a vezető tisztségviselők Ptk. 3:24. §-a szerinti felelősségét a jogszabály által lehetővé tett legszélesebb körben kizárják. A Ptk. 3:24. §-a alapján egyik Fél sem támaszthat a másik Fél vezető tisztségviselőjével szemben semmilyen igényt. Valamely Fél vezető tisztségviselője közvetlenül hivatkozhat a jelen felelősség kizárásra, mint a vezető tisztségviselőt harmadik személyként közvetlenül jogosító szerződéses rendelkezésre. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbérfizetési kötelezettséget is, Felek rögzítik, hogy bármely Fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

#### 14.5. Vis Major

A Felek mentesülnek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, elháríthatatlan külső ok, Vis Major akadályozta. Vis Major bekövetkeztekor a szenvedő Fél köteles annak természetéről a másik Felet haladéktalanul értesíteni, és a Felek új teljesítési határidőben állapodnak meg.

Vis Major-ra a Felek csak akkor hivatkozhatnak, ha írásban értesítik (3 napon belül) a másik Felet annak tényéről, okáról, valószínű időtartamáról. A Szerződésben foglalt teljesítési határidők meghosszabbodnak a Vis Major időtartamával. Amennyiben a Vis Major időtartama meghaladja a harminc napot, bármely Félnek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől hátrányos jogi következmények nélkül elállni oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

#### 14.6. Alkalmazandó jogszabályok

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló

2/2015. (III.30.) NMHH rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény valamint egyéb vonatkozó jogszabályok és szabványok, továbbá az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 14.7. Egyéb megállapodások

- Felek egyező akarattal megállapodnak, hogy nem válik a Szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelyek alkalmazásában korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, vagy amelyet a Szerződés tárgya szerinti üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai egymás között kialakítottak.
- Felek egyező akarattal megállapodnak, hogy az NMHH Elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) rendelet (a továbbiakban Eszr.) 4. § (2) bekezdés alapján, eltérnek az ott szabályozott rendelkezésektől illetve az ÁSZF egyes szabályaitól, a jelen szerződés 4.3., 6.4.; 10.3.; illetve a 11.2 pontjaiban szabályozottaknak megfelelően.

A Szerződést Felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt 2 példányban írják alá azzal, hogy abból minden Felet 1-1 példány illet meg.

Budapest, 2018.....

**Előfizető részéről:**

\_\_\_\_\_  
(cég megnevezése)

**Szolgáltató részéről:**

\_\_\_\_\_  
Antenna Hungária Zrt.

A Szerződés melléklete:

1. számú melléklet: A Szolgáltatások leírása és díjak

**1. sz. melléklet****Összeköttetések, megvalósítási határidők és szolgáltatási díjak**

Ssz	Végpont „A”	Végpont „B”	Áramköri szám	Szolgáltatás megnevezése	Sebesség /csatlakozási interfész	A 4.3 pont alapján a Szolgáltatásra vonatkozó határozott időszak hossza	Egyszeri díj	Havi előfizetési díj

A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Kiegészítő szolgáltatás megnevezése	Egyszeri díj	Havidíj

A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.