

# Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-62177/2013

## 1. A jelen Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja

A Tájékoztató meghatározza a Szolgáltató (jelen melléklet tekintetében: Adatkezelő vagy Szolgáltató) által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját. Az adatkezelési szabályozás célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Adatkezelő, mint hírközlési szolgáltató Előfizetőinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

## 2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések

Az Adatkezelő az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordítva azok biztonságára. Ennek érdekében olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az alábbiakban felsorolt, mindenkor hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- f) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- g) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- h) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- i) a 2/2015. (II.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- j) a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

## 3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

### a) adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

### b) adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

c) adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

d) adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen Tájékoztató tekintetében adatkezelő a Szolgáltató.

e) adattovábbítás

Az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

f) adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

g) érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

h) hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

i) harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

j) hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

k) közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

l) nyilvánosságra hozatal

Az adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.

m) személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

## **4. Az Adatkezelés jogalapja, célja illetve az adatok köre**

### **4.1. Adatkezelés jogalapja**

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

A Szolgáltató egyértelműen megjelöli, hogy az adott adat milyen jogalapon kezelhető, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés esetén tájékoztatja az Előfizetőt a pontos jogszabályi rendelkezésről.

### **4.2. Adatok tárolásának módja**

A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az alábbi módon tárolja:

- elektronikus úton, adminisztrációs és számlázási rendszereiben történő rögzítés útján;
- a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett papír alapú dokumentumok formájában.

### **4.3. Adatkezelés célja**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető amelyre vonatkozóan a részletes tájékoztatást a Tájékoztató 5. pontja tartalmazza.

Az adatkezelés célja a következő lehet:

- számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése;
- az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás;
- hatósági adatszolgáltatás;
- számviteli törvénynek való megfelelés;
- hibabejelentések kezelése;
- panaszok, bejelentések kezelése;
- üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás.

#### **4.3.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok**

a.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az Eht. 157. §-a (2) bekezdése és a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) bekezdése alapján:

(i) az Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő)

- neve
- születési neve
- anyja születési neve
- születési helye és ideje

- lakóhelye
- tartózkodási helye
- számlázási címe
- számlaszáma;
- (ii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége (értesítési telefonszám, e-mail cím, értesítési cím);
- (iii) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye);
- (iv) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- (v) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

b.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az érintett hozzájárulása esetén:

- Előfizető személyi igazolványának száma
- nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe
- az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége.

A jelen pontban felsorolt adatokat a Szolgáltató a számviteli törvénynek való megfelelés céljából is kezeli.

#### **4.3.2. Hibabejelentéssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok**

Az Adatkezelő, mint szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt megőrizni. A hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartás az Eht. 141. § (2) bekezdése alapján tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.
- 

#### **4.3.3. Panaszkezeléssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat, információkat a fogyasztóvédelmi törvény (1997. CLV törvény 17/A. §) előírásainak megfelelően:

- a) az Előfizető neve, lakcíme;
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

#### **4.3.4. Adatkezelés üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- vagy piackutatási célból**

Az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával üzletszerzési tájékoztatási, közvélemény- vagy piackutatási célból a Szolgáltató a 4.2.1 szerinti adatokat feldolgozhatja a szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez Előfizető előzetesen hozzájárult.

A már meglévő Előfizetői hozzájárulás esetén az Adatkezelő, mint szolgáltató, az Előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti.

#### **4.3.5. Fizetőképességi vizsgálatához szükséges adatok, dokumentumok**

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél fizetőképességi vizsgálatára az alábbiak esetén:

- a Szolgáltató általi ártámogatással történő értékesítés engedélyezése,
- szerződéskötést követően a csalások elkerülése,
- a szerződés teljesítésének nyomon követése,
- illetve kockázatelemzés céljából a 4.2.1. pont szerinti adatokon felül további igazolásokat is kérni.

#### **4.3.6. Egyéb, az előfizetői szerződés megkötésével, módosításával kapcsolatos indok**

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés megkötése, módosítása esetén az Előfizető nyilatkozatának ellenőrzése céljából az alábbi dokumentumok bemutatását kérni:

Személyi azonosító okmányok, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés, hagyatékátadó végzés, házassági anyakönyvi kivonat, házasság felbontásáról szóló jogerős bírósági ítélet, halotti anyakönyvi kivonat, gondokság alá helyezésre vonatkozó dokumentumok stb.

## 5. Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, jogalapja és időtartama

Srsz.	A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama*
1.	Egyéni Előfizető neve, születési neve	számlázás, díjak beszedése  az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak (a továbbiakban hatósági adatszolgáltatás)	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) Számviteli tv.  Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet (Eszr.)11. § (3)  Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap    a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
2.	Egyéni Előfizető anyja születési neve			
3.	Egyéni Előfizető születési helye és ideje			
4.	Egyéni Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye			
5.	Egyéni Előfizető számlázási címe			
6.	Egyéni Előfizető számlaszáma			
7.	Korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő 1-6. pontok szerinti adatai			
8.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím, értesítési cím)	az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, díjak beszedése  hatósági adatszolgáltatás  hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) Eszr. 11. § (1) af), illetve 11. § (3)  Eht. 157. § (10)  Eht. 141. § (2)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap  a hibabejelentés rögzítésétől számított 1 év+ 30 nap
9.	A szolgáltatás igénybevételének címe (előfizetői hozzáférési pont helye)	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), Eht. 157. § (10), Eszr. 11. § (3)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
10.	Az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az állomás típusa	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap

Srsz.	A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama*
		hatósági adatszolgáltatás	Eht. 157. § (10)	
11.	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2)	a követelés elévülése + 30 nap
12.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése hatósági adatszolgáltatás	Eht. 157. § (2) Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
13.	Elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz jogellenesen alkalmazott előfizetői végberendezés használata, használat kísérése, illetve az ezzel összefüggésben keletkező adatok	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
14.	Közös adatállomány keretében kezelt, jogszabályban előírt adatok	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 158. §	Közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő min. 1 (egy) év vagy az elévülés időpontja.
15.	Az egyéni Előfizető hibabejelentése, során az Adatkezelő birtokába jutott a táblázat 1-6. pontja szerinti személyes illetve a jelen Tájékoztató 4.3. pontja szerinti, a hibabejelentésre vonatkozó adatok, a hibabejelentésről készült hangfelvétel.	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése hibabejelentés,	Eht. 141. § (2)	hibabejelentés rögzítésétől számított 1 év

Srsz.	A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama*
16.	<p>Az egyéni Előfizető panaszkezelése, bejelentése során az Adatkezelő birtokába jutott a táblázat 1-6. pontja szerinti személyes illetve a Tájékoztató 4.3. pontja szerinti, a panaszkezelésre vonatkozó adatok.</p> <p>A panaszról, bejelentésről készült hangfelvétel</p>	a panasz kezelése, nyilvántartása	Fgytv. 17/A. § (7) Fgytv.17/B. § (3)	a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszmásolat őrzési ideje 5 év+30 nap
17.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége (értesítési telefonszám, e-mail, értesítési cím)	Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás	Eszr. 11. (1) af)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
18.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: további telefonszám, kapcsolattartó neve	Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
19.	Egyéni Előfizető személyi igazolványának száma	díjak beszedése	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
20.	Nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése, kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a



Srsz.	A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama*
				szereződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
21.	Az 1-6. pont szerinti Előfizetői személyes illetve számlázási adatok	üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	az Előfizető hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerződés megszűnéséig+30 nap

\* Az adatkezelési tartamok esetében a plusz 30 nap minden esetben az Eht. 157. § (7) bek. alapján az adat megsemmisítésére előírt határidőt jelenti.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait az Adatkezelő az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli vagy anonimizálja.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők az Adatkezelő által. Amennyiben Adatkezelő a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

## 6. Az Előfizetői adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az alábbi esetekben továbbíthatja az Előfizető adatait harmadik személy részére:

- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c);
- ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére. ( Eht. 157. § (9) d), és az Info. tv. 6. § (2));
- kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából (Eht. 157. § (10));
- bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, valamint short ügyletkötési korlátozások ügyében illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Magyar Nemzeti Banknak ;
- az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak;  
(Az d) és az e) pontokban írt adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (8)-(10) és bekezdései és 158. §-a teszik lehetővé.)

- f) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak az Eht. 157. § (9) bekezdése szerint;
- h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4) bekezdés);
- i) statisztikai célból a Központi Statisztikai Hivatalnak az Infotv. 13. §-a alapján.

A fentiek szerinti átvevőket az előfizetői adatokra vonatkozóan, az Adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

## **7. Az Adatkezelő Az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései**

Az Adatkezelő, mint szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelőnek az adatok kezelése során közreműködő alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai az Adatkezelővel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

Az Infotv-ben meghatározott tájékoztatáson kívül Adatkezelőnek biztosítani kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy Adatkezelő mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

### **7.1. Eljárás adatsértés esetén**

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az Adatkezelő erről az Előfizetőt vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Az értesítést Adatkezelő a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a honlapján közzétett tájékoztatás formájában teljesíti. Nem szükséges az Előfizető honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az Adatkezelő, mint szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha Adatkezelő a hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Adatkezelő köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton az illetékes hatóságnak bejelenteni.

Adatkezelő a hatóságnak bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles a hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.

Adatkezelő olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az Adatkezelő által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a személyes adatok megsértésének időpontját;
- a személyes adatok megsértésének helyét;
- az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
- az érintett személyes adatok körét és számát;
- a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
- az Adatkezelő által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- a hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.
- minden olyan tényt és körülményt, amely alapján a hatóság ellenőrizni képes, hogy az Adatkezelő végrehajtotta-e a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében és így az érintett Előfizetők értesítésére nincs szükség.

## **7.2. Adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, védelme**

Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban

tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

### **7.3. A személyes adatok automatizált feldolgozása**

A személyes adatok automatizált feldolgozása során Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezeteknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

### **7.4. Szolgáltató által igénybevetett adatfeldolgozás szabályai**

Amennyiben a Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe,

- az adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről
- és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről

az előfizető kérésére, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban tájékoztatást ad a Tájékoztató 8. pontjában foglaltaknak megfelelően.

## **8. Az érintett Előfizető jogai**

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról (az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező-e), az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

Az Előfizető a Szolgáltatótól kérheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. (Info tv. 14-19 §-ai alapján)
- d) illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (Info tv. 21. §);

- e) bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (Info tv. 22. §, 52. §)
- f) adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatának megváltoztatását kérheti.

#### a) Tájékoztatás személyes adatainak kezeléséről

Az Előfizető kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az Előfizetőre vonatkozóan, általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan még nem nyújtott be tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását Adatkezelő akkor tagadhatja meg, ha az érintett e jogát törvény az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, - továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a NAIH-t évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

#### b) Személyes adat helyesbítése

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltató helyesbíti.

Ha a nyilvántartott adat hibát, elírást tartalmaz, az Előfizető az adatkezelés tartama alatt bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán az adatai helyesbítését.

#### c) Adatok törlése, zárolása

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, kivéve, ha a személyes adat adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni;
- azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az Előfizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

#### d) Előfizető tiltakozása

Az Infotv. 21. §-a alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát állapítja meg, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### e) Bírósági, hatósági jogérvényesítés

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az Infotv. 22. §-a alapján érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

#### f) Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a szerződés megkötésekor és a szerződés hatálya alatt bármikor megadhatja, visszavonhatja vagy módosíthatja a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az egyes nyilatkozatok tartalmát, a megtett nyilatkozatokat az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

#### g) Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **9. Adatkezelő adatvédelmi felelőse**

Neve: Dr. Mándi Gábor

Beosztása: vállalatirányítási igazgató

Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Tel.: +36 1 464 2464

Fax.: +36 1 464 2524

#### A belső adatvédelmi felelős feladata

- közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

## **10. Hozzájárulás**

Az érintett Előfizető jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait Adatkezelő érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy Előfizető az így vélelmezett nyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.